

Titel:	Elterngespräche konstruktiv führen – auch bei Beschwerden		
Termin:	01.09.2022		
Uhrzeit:	9.00-13.00		
Ort:	Königstraße 54, 22767 Hamburg, Raum 8		
Kosten:	intern: 60,00 €	extern: 80,00 €	
Zielgruppe:	Pädagogische Fachkräfte, zusätzliche Fachkräfte Sprach-Kitas, KitaPlus-Fachkräfte, Kitaleitungen		
Teilnehmendenzahl:	15		
Referent*in:	Katharina Knippers		
Ansprechpartner*in:			
Inhalt:	Amna Janne Akeela (akeela@diakonie-hamburg.de , 040-30620 364)		
Anmeldung:	Regina Slottke (fortbildungen-kiju@diakonie-hamburg.de ; 040 - 306 20 297)		
Anmeldeschluss:	03.08.2022		
Der Rücktritt ist bis zum Eingang der Rechnung/ Anmeldebestätigung kostenfrei. Bei später eingehenden Absagen muss der Teilnahmebeitrag entrichtet bzw. eine Ersatzperson gestellt werden. Bei zu geringen Anmeldezahlen behält sich das Diakonische Werk Hamburg vor, die Fortbildung abzusagen.			
Beschreibung:	Die Zusammenarbeit mit Eltern zu Entwicklungsfragen ihrer Kinder ist ein wichtiger Teil der Arbeit von pädagogischen Fachkräften. Manche Elterngespräche stellen jedoch selbst gestandene Profis vor besondere Herausforderungen. Immer mal wieder laufen Gespräche nicht so, wie man es vorbereitet hat. Im Laufe des Gesprächs spricht man zunehmend gegen Wände und man scheint eher gegeneinander als miteinander zu arbeiten. Dabei möchte man doch dasselbe: die positive Entwicklung der Kinder. In diesem Seminar werden Grundlagen der ressourcenorientierten Gesprächsführung vermittelt. An konkreten praxisnahen Beispielen aus dem pädagogischen Alltag werden Gesprächsstrategien erarbeitet, die sofort am nächsten Tag umsetzbar sein werden. Dabei liegt ein spezieller Schwerpunkt dieser Fortbildung auf dem souveränen Führen von besonders herausfordernden Elterngesprächen. Pädagogische Fachkräfte entwickeln Ihren individuellen Kommunikationsstil und integrieren ihn in ihren beruflichen Alltag.		
<u>Themenschwerpunkte</u>			
- Zusammenarbeit mit Familien			
- ressourcenorientierte Gesprächsführung			



- Beschwerdemanagement