

# BERATUNG FÜR ALLE

Angebote der Diakonie in Hamburg



## Das Diakonische Werk in Hamburg

Als größter Wohlfahrtsverband in Hamburg leistet die Diakonie die soziale Arbeit der evangelischen Kirchen. Rund 20.000 Mitarbeitende und noch einmal so viele Ehrenamtliche engagieren sich bei uns. Sie sind in über 300 Mitgliedseinrichtungen für ca. 1.500 Angebote bzw. Einrichtungen tätig. Es ist uns wichtig, die Fähigkeiten und das Selbstvertrauen der Menschen zu stärken, die sich an uns wenden. Wir setzen uns für ein gerechtes und solidarisches Miteinander in Hamburg ein und wollen die Ursachen von Not lindern oder bestenfalls sogar beseitigen.

Wenn Sie in Not sind oder Unterstützung brauchen, bietet Ihnen die Diakonie Beratung, Seelsorge und soziale Hilfen. Sie erhalten Informationen und Unterstützung zu verschiedenen sozialen Themen. Sprechen Sie uns an – wir informieren Sie vertraulich und unverbindlich und suchen gemeinsam nach Lösungen.



Das Diakonie-Hilfswerk bietet Unterstützung in vielen Lebens- und Notlagen. Die Verbesserung der Lebenssituation der Menschen, die sich uns anvertrauen, ist das Ziel der Arbeit unserer haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeitenden. Sie bieten Unterstützung in vielen Lebens- und Notlagen und engagieren sich für Menschen jeden Alters, jeder Religion und Herkunft. Denn unsere Angebote sind offen für alle.

**Stefan Deutschmann, Pastor**  
Geschäftsführung Diakonie Hilfswerk Hamburg



### Ihr zentraler Kontakt:

Servicetelefon **040 30620-300**

Rufen Sie uns gerne an oder wenden Sie sich direkt an eine unserer Beratungsstellen, die wir Ihnen in dieser Broschüre vorstellen.

UNSERE ANGEBOTE  
SIND VERTRAULICH!

## INHALTSVERZEICHNIS

Übersicht verschiedener Beratungsangebote im Diakonischen Werk Hamburg

### Familie und Senioren

- 6 Erziehungsberatung
- 7 Zentrum für Kinder und Jugendliche in Trauer
- 8 SchülerOhneSchulden
- 10 SeniorPartner Diakonie
- 11 LeNa – Lebendige Nachbarschaft

### Migration

- 12 Migrationsberatung für Erwachsene Zugewanderte (MBE)
- 13 Integrationszentrum
- 14 Psychosoziale Beratung für Flüchtlinge – PSB Flucht
- 15 Stadtteilmütter
- 16 Zentrale Anlaufstelle Anerkennung (ZAA)
- 17 Andocken

### Persönliche Krisen

- 18 Psychologische Beratung
- 19 Telefonseelsorge
- 21 Schuldnerberatung
- 22 Ämterlotsen
- 23 ELAS Suchtselbsthilfe

### Unterstützung für Frauen

- 24 Schwangeren- und Schwangerschaftskonfliktberatung
- 25 Frauenhaus
- 26 Sperrgebiet – Fachberatungsstelle Prostitution
- 27 FairLove – Beratung und Prävention gegen Prostitution von minderjährigen Mädchen

### Wohnungs- und obdachlose Menschen

- 28 Diakonie-Zentrum für Wohnungslose
- 29 Soziale Beratungsstelle Harburg und Wilhelmsburg
- 30 Housing First Hamburg

### Freiwilliges Engagement

- 31 Soziales Engagement bei der Diakonie

## Familie und Senioren

### Erziehungsberatung

Bei Erziehungsfragen und bei persönlichen oder familienbezogenen Problemen können Betroffene sich an unsere Erziehungsberatung wenden. Gemeinsam wird die Situation betrachtet und nach Lösungsmöglichkeiten gesucht, z. B.:

- wenn Sie sich um Ihr Kind Sorgen machen
- wenn die Schule oder die KiTa Sie auf Ihr Kind angesprochen hat
- wenn Ihr Kind den Schulbesuch verweigert
- wenn Sie sich in Erziehungsfragen überfordert fühlen

#### Wir bieten:

- Eltern-/Familienberatung
- Jugendlichenberatung
- Spieltherapeutische Hilfen

Gefördert durch:



#### Erziehungsberatung Königstraße

Gaußstraße 75  
22765 Hamburg  
T 040 30620-249  
familienberatung@diakonie-hamburg.de



#### Erziehungsberatung Altona West

Bornheide 76e  
22549 Hamburg  
T 040 6092931-10  
eb-altona-west@diakonie-hamburg.de

In Kooperation mit  
der Großstadtmission



#### Erziehungsberatung Finkenwerder in der Inselperle

Norderschulweg 7  
21129 Hamburg  
T 040 30620-245 oder -386  
ebfinkenwerder@diakonie-hamburg.de

[www.diakoniehh.de/erziehungsberatung](http://www.diakoniehh.de/erziehungsberatung)



### Zentrum für Kinder und Jugendliche in Trauer

Wenn Kinder und Jugendliche Vater oder Mutter – oder einen anderen wichtigen Menschen – verloren haben, ist ihre Welt nachhaltig erschüttert. Nichts ist mehr, wie es war. Einen schweren Verlust auszuhalten und zu verarbeiten, erfordert viel Kraft.

Kinder und Jugendliche brauchen in einer solchen Situation – von Ausnahmen abgesehen – zwar keine Therapie. Behutsame professionelle Begleitung, die zeitlich befristet ist, kann aber sehr hilfreich sein.

Auch Mitarbeitende in Kita oder Schule – oder aus anderen Institutionen, die mit Familien zu tun haben – unterstützen wir gern. Wenn Sie uns nicht erreichen, sprechen Sie bitte auf unseren Anrufbeantworter. Er wird mehrmals am Tag abgehört – und wenn Sie Ihre Telefonnummer hinterlassen, rufen wir bald zurück.



#### Zentrum für Kinder und Jugendliche in Trauer

Sophienallee 24  
20257 Hamburg  
T 040 30620-380  
kinderintrauer@diakonie-hamburg.de  
[www.diakoniehh.de/kinderintrauer](http://www.diakoniehh.de/kinderintrauer)





## SchülerOhneSchulden

Mit kostenlosen Kursen stärken wir die Finanzkompetenz von Jugendlichen, damit sie sich im späteren Leben nicht überschulden. In Beispielen aus ihrem Alltag wird der Umgang mit Geld und Konsum geübt und diskutiert sowie für Verschuldungsrisiken sensibilisiert. Außerdem lernen die Teilnehmer\*innen in unseren Kursen, die offensiven Werbestrategien an sie als Zielgruppe zu verstehen und einzuschätzen, um ihnen widerstehen zu können.

### Zentrale Themen in den Kursen von SOS-SchülerOhneSchulden sind:

- Wie behält man die Kontrolle über die eigenen Finanzen?
- Was kostet das Leben?
- Welche Rolle spielen Wirtschafts- und Werbestrategien?

Verschuldungsrisiken, etwa durch Handyverträge oder andere vertragliche Verpflichtungen, sollen junge Menschen frühzeitig erkennen und zu vermeiden lernen.

Lehrer\*innen und Pädagog\*innen können ihre Gruppen anmelden. Die Teilnahme an unseren Kursen ist kostenlos. Themen können individuell abgesprochen werden. Die Veranstaltungen finden auch digital statt.

Gefördert durch:



Hamburg | Sozialbehörde



**SchülerOhneSchulden**  
Gaußstraße 75  
22765 Hamburg  
T 040 30620-262  
sos@diakonie-hamburg.de  
[www.diakoniehh.de/sos](http://www.diakoniehh.de/sos)

UNSER  
ANGEBOT IST  
KOSTENLOS!



**In 160 evangelischen Kitas in Hamburg können Kinder die Welt entdecken.**

[www.diakoniehh.de/kita](http://www.diakoniehh.de/kita)

**Jedes Kind  
ist willkommen!**

Familie  
und Senioren

Migration

Persönliche  
Krisen

Unterstützung  
für Frauen

Wohnungs- und  
obdachlose  
Menschen

Freiwilliges  
Engagement

## SeniorPartner Diakonie

SeniorPartner\*innen sind als freiwillig engagierte und geschulte Menschen stundenweise für ältere und/oder pflegedürftige Personen da.

Sie

- kommen regelmäßig zu Besuch
- gehen mit Ihnen spazieren
- spielen und lachen mit Ihnen
- begleiten und unterstützen bei den Einkäufen
- begleiten zu therapeutischen Maßnahmen oder Arztbesuchen
- helfen beim Schreiben von Briefen
- entlasten die Angehörigen
- unterstützen bei anderen kleinen Hürden im Alltag

Sie sind auch eine große Unterstützung für Ältere, die an Demenz erkrankt sind und nicht mehr alleine gelassen werden können. Die Freiwilligen sind zusätzlich geschult und darauf vorbereitet, Menschen mit Demenz zu betreuen. Die Kosten von 10 Euro pro Betreuungsstunde können, wenn ein Pflegegrad bewilligt wurde, von der Pflegekasse übernommen werden.

SeniorPartner vermittelt hamburgweit. Genauere Informationen zu unseren Standorten und aktuellen Sprechzeiten finden Sie auf unserer Homepage.

Gefördert durch:



Hamburg | Sozialbehörde



### SeniorPartner Diakonie

Gaußstraße 75  
22765 Hamburg  
T 040 30620-411  
seniorpartner@diakonie-hamburg.de  
[www.diakoniehh.de/seniorpartner](http://www.diakoniehh.de/seniorpartner)



## LeNa – Lebendige Nachbarschaft

Das Hamburger Modellprojekt **LeNa – Lebendige Nachbarschaft®** möchte lebenslanges Wohnen in lebendigen Nachbarschaften verwirklichen, um selbstbestimmt im vertrauten Quartier zu leben.

LeNa bietet selbstbestimmtes Wohnen in der eigenen Mietwohnung, Versorgungssicherheit durch vor Ort flexibel abrufbare Dienstleistungen und ein stützendes, nachbarschaftliches Miteinander.

Die Diakonie Hamburg stellt als Kooperationspartner die Quartierskoordination. Wir sind Ansprechpartnerin vor Ort, beraten und vernetzen mit anderen Einrichtungen im Stadtteil. Wir aktivieren Bewohner\*innen zu Selbsthilfe, gegenseitiger Unterstützung und organisieren Nachbarschaft und Engagement.

**In Kooperation mit der SAGA Unternehmensgruppe und der Ev. Stiftung Bodelschwingh.**

Gefördert durch:



Hamburg | Sozialbehörde



### LeNa - Lebendige Nachbarschaft

Barbara Kirsche  
Kroogblöcke 44  
22119 Hamburg  
T 040 32965866  
[www.diakoniehh.de/lena](http://www.diakoniehh.de/lena)

## Migration

### Migrationsberatung für Erwachsene Zugewanderte (MBE)

Wir beraten Migrant\*innen aller Nationalitäten ab 28 Jahren – vor allem dann, wenn sie neu in Hamburg sind.

#### Wir unterstützen und beraten bei:

- Behördenangelegenheiten
- Aufenthalts- und Einbürgerungsfragen
- Familienzusammenführung
- Vermittlung von Integrationskursen
- Infos zur beruflichen Weiterbildung
- Suche nach geeigneter Kinderbetreuung
- familiären Konflikten

Bitte schauen Sie auf unserer Homepage, auf welchen Sprachen Sie derzeit beraten werden können.

Gefördert durch:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



#### Migrationsberatung für Erwachsene Zugewanderte (MBE)

Gaußstraße 75  
22765 Hamburg  
T 040 30620-312  
mbe@diakonie-hamburg.de  
[www.diakoniehh.de/mbe](http://www.diakoniehh.de/mbe)



### Integrationszentrum – interkulturelle Beratungsstelle und Deutsch-/Integrationskurse für erwachsene Migrant\*innen

#### Wir unterstützen und beraten bei:

- Aufenthaltsrechtlichen Fragen
- Deutsch- und Integrationskurse sowie berufliche Weiterbildung
- Schule, Ausbildung, Beruf, Arbeit
- Fragen zu sozialen Leistungen
- Fragen rund um Ehe, Familie, Erziehung

Das Integrationszentrum bietet selbst Integrationskurse (Deutschkurse) im Bezirk Hamburg-Nord an. Zudem finden interkulturelle Veranstaltungen und Workshops in den Räumlichkeiten statt.

Bitte schauen Sie auf unserer Homepage, auf welchen Sprachen Sie derzeit beraten werden können.

Gefördert durch:



Hamburg | Sozialbehörde



#### Integrationszentrum Hamburg-Nord

Winterhuder Weg 31  
22085 Hamburg  
T 040 3577199-40  
iz-nord@diakonie-hamburg.de  
[www.diakoniehh.de/iz](http://www.diakoniehh.de/iz)



## Psychosoziale Beratung für Flüchtlinge – PSB Flucht

Die Mitarbeitenden des Psychosozialen BAfF-Zentrums wenden sich an Menschen mit Migrations- und Fluchtbiographie, die psychische Probleme haben bzw. traumatisiert sind.

### Unsere Angebote:

- Psychosoziale Beratung
- Psychotherapie
- Diagnostik
- Krisenintervention
- Sozialberatung
- Gruppenangebote
- Psychiatrische Sprechstunde
- Netzwerkarbeit und Weitervermittlung

Unsere Angebote sind kostenlos, vertraulich und können mehrsprachig erfolgen. Bitte geben Sie bei der Anmeldung an, welche Sprache benötigt wird.

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Familie, Senioren, Frauen  
und Jugend



Finanziert von der  
Europäischen Union



### Psychosoziale Beratung für Flüchtlinge – PSB Flucht

Gaußstraße 75  
22765 Hamburg  
T 040 30620-361  
psb-flucht@diakonie-hamburg.de  
[www.diakoniehh.de/psbflucht](http://www.diakoniehh.de/psbflucht)



## Stadtteilmütter – geschulte Mütter mit Migrationsgeschichte unterstützen Familien aus ihrem Kulturkreis

Stadtteilmütter sind Frauen mit Migrationsgeschichte, die gut deutsch sprechen. Aus der eigenen Erfahrung, sich am Anfang schwer in Hamburg zurechtzufinden, unterstützen die Stadtteilmütter Familien ehrenamtlich zu verschiedenen Themenbereichen wie Gesundheit, Bildung, Teilhabe und den beruflichen (Wieder-)Einstieg.

Sie motivieren, Deutschkurse zu besuchen, helfen bei der Suche nach Kita Plätzen und begleiten Gespräche in der Schule. Stadtteilmütter vermitteln zwischen den Kulturen. Sie verhelfen Müttern mit Migrationshintergrund zu mehr Selbstständigkeit und Selbstbewusstsein. Dadurch erhalten sie die Möglichkeit auf eine bessere Zukunft in Hamburg und nehmen außerdem die Bildungschancen ihrer Kinder frühzeitig in den Blick.

Gefördert durch:



Hamburg | Sozialbehörde



Hamburg | Bezirksamt  
Altona



### Stadtteilmütter

Gaußstraße 75  
22765 Hamburg  
T 040 30620-252  
stadtteilmuetter@diakonie-hamburg.de  
[www.diakoniehh.de/stadtteilmuetter](http://www.diakoniehh.de/stadtteilmuetter)





## Zentrale Anlaufstelle zur Anerkennung ausländischer Abschlüsse

Die ZAA hilft Menschen, die einen Abschluss aus dem Ausland haben und Hilfe benötigen.

### Wir beraten und unterstützen bei folgenden Fragen:

- Braucht es eine Anerkennung, um arbeiten zu dürfen?
- Kann der Abschluss anerkannt werden?
- Wer ist für die Anerkennung zuständig?
- Welche Unterlagen sind für die Anerkennung nötig?

Auch wenn bereits ein Anerkennungsbescheid vorliegt, beantworten wir gern Fragen zu diesem Bescheid. Die Beratung wird nach einer Online-Registrierung in Form von persönlichen Gesprächen, per Post, per Telefon oder per Videokonferenz angeboten. Für eine Beratung müssen keine Dokumente extra übersetzt oder beglaubigt werden.

Wir bieten die Beratung hinsichtlich Ihrer aktuellen Deutschkenntnisse auf Deutsch oder in einer weiteren Sprache an. Bitte geben Sie Ihr Deutschniveau und Ihre weiteren Sprachen in unser Beratungsformular ein.

Das Projekt „Zentrale Anlaufstelle Anerkennung (ZAA)“ wird im Rahmen des Förderprogramms „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und die Europäische Union über den Europäischen Sozialfonds Plus (ESF Plus) gefördert und vom Bundesamt für Migration und Flüchtlinge administriert. Partner in der Umsetzung sind das Bundesministerium für Bildung und Forschung und die Bundesagentur für Arbeit. Die „Zentrale Anlaufstelle Anerkennung“ wird zusätzlich durch die Freie und Hansestadt Hamburg gefördert und ist ein Teil des „Hamburg Welcome Center“.

In Kooperation mit:



Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales



Kofinanziert von der  
Europäischen Union

Administriert durch:



Bundesamt  
für Migration  
und Flüchtlinge

In Kooperation mit:



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



Bundesagentur  
für Arbeit

Weitere Förderin:



Hamburg



### Zentrale Anlaufstelle Anerkennung

im Hamburg Welcome Center | Süderstraße 32 B  
20097 Hamburg  
T 040 30620-396  
zaa@diakonie-hamburg.de  
[www.diakoniehh.de/zaa](http://www.diakoniehh.de/zaa)



## Andocken – Hilfe für Menschen ohne Papiere

Die Praxis Andocken ist eine medizinische Praxis mit sozialrechtlicher Beratungsstelle für in Hamburg lebende Menschen aus Nicht-EU Ländern, die über keine gültige Aufenthaltserlaubnis verfügen und nicht krankenversichert sind. Sie umfasst eine allgemeinmedizinische und gynäkologische Erstversorgung und wird durch eine Beratung zu aufenthalts- und krankenversicherungsrechtlichen Fragen ergänzt.



### Andocken

Bernstorffstraße 174  
22767 Hamburg  
T 040 43098796  
andocken@diakonie-hamburg.de  
[www.diakoniehh.de/andocken](http://www.diakoniehh.de/andocken)



## Persönliche Krisen

### Psychologische Beratung für Einzelne, Paare und Familien

Sie suchen Orientierung, Antworten und Klärung, eventuell auch Lösungen, für Ihre persönlichen Themen wie:

- Ich arbeite nur noch und habe kein Privatleben mehr.
- Ich fühle mich oft niedergeschlagen, antriebslos und einsam.
- Wie kann ich mit Verlust leben lernen?
- Wo ist eigentlich der Sinn in meinem Leben? Welche Ziele habe ich?  
Dann kommen Sie zu uns in die **Einzelberatung**
  
- Wie können wir einander besser zuhören?
- Wie finden wir wieder mehr Freude und Erfüllung in unserer Beziehung?
- Wie können wir unsere Sexualität verbessern oder wieder entdecken?
- Haben wir als Paar noch eine lebenswerte Zukunft? Oder ist eine Trennung der bessere Weg?  
Dann kommen Sie zu uns in die **Paarberatung**
  
- Wir möchten als erwachsene Familienangehörige wieder miteinander ins Gespräch kommen.
- Wie können wir als Familie schwere Krisen (z.B. Krankheit) überstehen?  
Dann kommen Sie zu uns in die **Familienberatung**

### Unsere Beratung ist vertraulich. Sie steht allen Menschen offen!

Wir bitten Sie um eine Kostenbeteiligung, die sich nach Ihren finanziellen Möglichkeiten richtet. Sie erhalten von uns eine Tabelle als Hilfestellung zur Selbsteinschätzung.



#### Psychologische Beratung

Gaußstraße 75  
22765 Hamburg  
T 040 30620-249  
familienberatung@diakonie-hamburg.de  
[www.diakoniehh.de/lebensberatung](http://www.diakoniehh.de/lebensberatung)

### TelefonSeelsorge – anonyme, telefonische Seelsorge für Menschen in Krisen

Unter der Nummer **0800 111 0 111** ist die TelefonSeelsorge seit mehr als 50 Jahren rund um die Uhr, gebührenfrei und anonym erreichbar. Menschen in Krisen finden hier ausgebildete Gesprächspartner\*innen, die zuhören, begleiten und beraten.

Gemäß unserem Leitbild eröffnen wir allen Ratsuchenden einen anonymen Gesprächsraum, unabhängig von Glaube oder Weltanschauung.

Mehr als 20.000 Anrufe nimmt die TelefonSeelsorge Hamburg jährlich entgegen – Tendenz steigend. Etwa 100 Ehrenamtliche teilen sich den Dienst, umfassende Aus- und Fortbildung sind die Grundlage ihrer Arbeit.



#### TelefonSeelsorge

Eine E-Mail- und Chatseelsorge finden Sie unter:  
<https://online.telefonseelsorge.de>  
Rund um die Uhr unter der Telefonnummer  
0800 111 0 111 erreichbar  
[www.diakoniehh.de/telefonseelsorge](http://www.diakoniehh.de/telefonseelsorge)



## Gut versorgt im Alter!

### Schuldnerberatung

Wenn Menschen ihre Geldangelegenheiten über den Kopf wachsen und sie verschuldet sind, unterstützen unsere Mitarbeiter\*innen:

- um einen Überblick über ihre derzeitige finanzielle Situation zu gewinnen
- bei der Sicherung ihres Lebensunterhaltes
- bei Vermittlungen und Verhandlungen mit Gläubigern
- bei der Klärung von strittigen Forderungen
- bei der Information über das Insolvenzverfahren
- als geeignete Stelle können wir den außergerichtlichen Einigungsversuch für das Verbraucherinsolvenzverfahren einleiten
- bei der Antragstellung des gerichtlichen Insolvenzverfahrens
- bei Fragen im weiteren Verfahren

#### Was wir nicht leisten:

- Wir bieten keine Unternehmensberatung an!
- Wir vergeben keine Kredite!

Gefördert durch:



Hamburg | Sozialbehörde

#### Schuldnerberatung Altona

Gaußstraße 75 | 22765 Hamburg  
T 040 30620-385

#### Schuldnerberatung Barmbek

Wohldorfer Straße 7 | 22081 Hamburg  
T 040 30620-390

#### Schuldnerberatung Hamm

Horner Weg 19 | 20535 Hamburg  
T 040 30620-470



[schuldnerberatung@diakonie-hamburg.de](mailto:schuldnerberatung@diakonie-hamburg.de)  
[www.diakoniehh.de/schuldnerberatung](http://www.diakoniehh.de/schuldnerberatung)



**Wir sind in ganz Hamburg für Pflege-  
bedürftige und ihre Zugehörigen da.**

[www.diakoniehh.de/pflege](http://www.diakoniehh.de/pflege)

## Ämterlotsen

Ämterlots\*innen sind freiwillig engagierte Menschen, die Hilfsbedürftige zu Behörden begleiten und beim Ausfüllen von Arbeitslosengeld II- und Wohngeldanträgen helfen. Sie unterliegen der Schweigepflicht und bieten keine Sozial- oder Rechtsberatung!

**Ämterlots\*innen begleiten z.B. zum Jobcenter oder anderen Hamburger Institutionen, unterstützen Ratsuchende der Schuldnerberatung und:**

- helfen bei der Terminvorbereitung und Antragstellung von ALG II Grundsicherung und Wohngeld
- helfen die Anliegen beim Amt vorzubringen
- sorgen für respektvolle Kommunikation und tragen zu einer entspannteren Gesprächssituation bei
- dienen als Zeugen z.B. dafür, dass der ALG II Antrag o.ä. Unterlagen im Jobcenter abgegeben wurde

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Umwelt, Naturschutz, nukleare Sicherheit  
und Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



### Ämterlotsen

Gaußstraße 75  
22765 Hamburg  
T 040 30620-366  
aemterlotsen@diakonie-hamburg.de  
[www.diakoniehh.de/aemterlotsen](http://www.diakoniehh.de/aemterlotsen)



## ELAS Suchtselbsthilfe – Hilfe bei Abhängigkeit

### Endlich Leben – Anders Sein

Die ELAS-Suchtselbsthilfe unterstützt eine abstinenten Lebensweise und eröffnet neue Perspektiven. Als qualifiziertes Angebot bietet sie Ausbildung, Fortbildung und Praxisbegleitung. Betroffene und Angehörige begleitet sie gemäß ihrem Motto „Endlich Leben Anders Sein“ in ein abstinentes Leben ohne Alkohol oder andere Drogen.

In 50 Selbsthilfegruppen unterstützen sich Gruppenmitglieder dabei, indem sie Erlebnisse und Erfahrungen teilen und auf achtsame Weise ins Gespräch kommen. So können heilsame Beziehungen wachsen. Die ELAS und einige ELAS-Gruppen bieten Text- bzw. Video-Chats an.



### ELAS Suchtselbsthilfe

Gaußstraße 75  
22765 Hamburg  
T 040 30620-308  
elas@diakonie-hamburg.de  
[www.diakoniehh.de/elas](http://www.diakoniehh.de/elas)





## Unterstützung für Frauen

### Schwangerenberatung

#### Wir bieten

- Beratung über existenzsichernde Hilfen für Schwangere und Familien
- ggf. Vermittlung von finanziellen Hilfen aus der „Bundesstiftung Mutter und Kind“
- Informationen zu sozial- und familienrechtlichen Fragen
- Unterstützung im Umgang mit Behörden und Institutionen
- Begleitung vor, während und nach der vorgeburtlichen Diagnostik
- Beratung zum Leben mit einem behinderten Kind
- Gespräche nach einer Fehlgeburt
- Beratung zu Fragen nach Sexualität und Partnerschaft

### Schwangerschaftskonfliktberatung

An uns können sich Frauen wenden, die nicht wissen, ob sie ihr Kind bekommen sollen, ob sie der Verantwortung gewachsen sind, ob ihre Partnerschaft tragfähig genug ist oder ob sie auch Ausbildung/Beruf mit dem Kind vereinbaren können.

#### Wir bieten

- Beratung bei der Entscheidungsfindung im Schwangerschaftskonflikt
- Begleitung in Krisen
- Begleitung nach einem Schwangerschaftsabbruch
- Bescheinigung über die Beratung gemäß § 219 Strafgesetzbuch

Gefördert durch:



Hamburg | Sozialbehörde

#### Schwangerenberatung in Altona

Gaußstraße 75  
22765 Hamburg  
T 040 30620-208  
schwangerenberatung@diakonie-hamburg.de

#### Schwangerenberatung in Barmbek

Barmbek Basch, Kinder- und Familienzentrum (KiFaz)  
Wohldorfer Straße 30  
22081 Hamburg (1. Obergeschoss, Raum I.05)

[www.diakoniehh.de/schwangerenberatung](http://www.diakoniehh.de/schwangerenberatung)



### Frauenhaus – ein sicherer Ort für Frauen und Kinder, denen Gewalt angetan wird

Das Frauenhaus der Diakonie Hamburg ist ein sicherer Ort für Frauen und Kinder, die Gewalt ausgesetzt sind. Das Frauenhaus ist für Frauen und Kinder jeder Nationalität und Religion offen. Betroffene können auch zu uns kommen, wenn sie über wenig oder gar kein Geld verfügen. Unsere Adresse ist geheim: Niemand wird erfahren, wo sie sich aufhalten.

In einem ersten Gespräch wird gemeinsam geklärt, ob in der Situation ein Frauenhaus die richtige Hilfe ist oder welche anderen Möglichkeiten es gibt. Zunächst werden Betroffene in der Zentralen Aufnahme aller Hamburger Frauenhäuser aufgenommen und dann in das Frauenhaus des Diakonischen Werkes oder ein anderes Hamburger Frauenhaus weitervermittelt. Aus Schutzgründen wird die Adresse nicht direkt am Telefon gesagt. Betroffene werden daher von einem Treffpunkt abgeholt und ins Haus gebracht.

Gefördert durch:



Hamburg | Sozialbehörde



#### Frauenhaus

Die Aufnahme der Hamburger Frauenhäuser ist unter der Telefonnummer 040 8000 4 1000 Tag und Nacht erreichbar!  
[www.diakoniehh.de/frauenhaus](http://www.diakoniehh.de/frauenhaus)





## Sperrgebiet – Fachberatungsstelle Prostitution

Das Sperrgebiet – Fachberatungsstelle Prostitution bietet mit ihren Standorten in den Stadtteilen St. Pauli und St. Georg anonyme und kostenfreie Hilfe für Frauen\* in der Prostitution mit folgenden Angeboten:

- Unterstützung bei der Suche nach neuen Perspektiven
- Gesundheitsberatung
- Straßensozialarbeit
- Angehörigenberatung, Beratung für Fachkräfte, Informationsveranstaltungen

Eine Ärztin bietet medizinische Erstversorgung auch ohne Krankenversicherung sowie Beratung zu Schwangerschaft und Verhütung.

Gefördert durch:



Hamburg | Sozialbehörde



### Sperrgebiet St. Georg

Lindenstraße 13  
20099 Hamburg  
T 040 24 66 24  
stgeorg@sperrgebiet-hamburg.de

### Sperrgebiet St. Pauli

Lange Straße 50  
20359 Hamburg  
T 040 31 64 95  
stpauli@sperrgebiet-hamburg.de

[www.sperrgebiet-hamburg.de](http://www.sperrgebiet-hamburg.de)



## FairLove – Beratungs- und Präventionsprojekt gegen Prostitution von minderjährigen Mädchen

FairLove bietet Beratung und Unterstützung für Betroffene der sogenannten „Loverboy-Methode“. Loverboys sind meist junge Männer, die gezielt zu häufig noch minderjährigen Mädchen eine Beziehung aufbauen, mit dem Ziel sie in die Prostitution zu zwingen. Darüber hinaus informieren wir Jugendliche und Fachkräfte über das Phänomen. Das Projekt richtet sich an folgende Zielgruppen:

- **Für betroffene Mädchen\* und junge Frauen\*:** Anonyme Beratung persönlich, am Telefon oder online. Ebenso besteht die Möglichkeit, Termine für soziale und psychosoziale Beratung/Kriseninterventionen zu vereinbaren. Wir unterstützen beim Ausstieg und der Vermittlung von Zukunftsperspektiven.
- **Jugendliche:** An Schulen/Jugendzentren/Jugendhilfeeinrichtungen bieten wir Workshops zum Thema „Loverboys“ an, um Jugendliche über das Thema aufzuklären und zu sensibilisieren. Darüber hinaus suchen wir die Zielgruppe in Clubs, Einkaufszentren etc. und im Netz auf, um unser Angebot bekannt zu machen.
- **Fachkräften, Lehrer\*innen und Multiplikator\*innen:** Wir bieten Informationsveranstaltungen und (Fall)Beratung an. Sie sollen besser und schneller erkennen, wann Mädchen betroffen oder gefährdet sind, und Handlungsoptionen entwickeln.
- **Angehörige:** können sich ebenfalls an uns wenden und erhalten Beratung und Unterstützung. Außerdem gibt es eine Angehörigengruppe.

Gefördert durch:



Hamburg | Sozialbehörde



### FairLove

Seilerstraße 34  
20359 Hamburg  
T 0170 19 00 14 43 oder 0151 20 91 53 62  
fairlove@diakonie-hamburg.de  
[www.sperrgebiet-hamburg.de/fairlove.html](http://www.sperrgebiet-hamburg.de/fairlove.html)



## Wohnungs- und obdachlose Menschen

### Diakonie-Zentrum für Wohnungslose

Im Diakonie-Zentrum für Wohnungslose (DZW) sind mehrere Projekte unter einem Dach untergebracht. Alle eint das Ziel, obdachlose und von Wohnungsnot bedrohte Menschen mit verschiedenen Angeboten zu unterstützen und in ihrer Eigenständigkeit zu stärken.

- Die **Tagesaufenthaltsstätte (TAS)** bietet neben Beratung ganz konkrete Unterstützung für das Leben auf der Straße: Essen und Getränke, kostenlose ärztliche Versorgung, Duschen, Wäsche waschen und trocknen, Postadresse, Kontonutzung.
- Die **Straßensozialarbeit** in der Hamburger City bietet Gespräche, Beratung, Begleitung und Vermittlung in das Hilfesystem.
- Der **Mitternachtsbus** fährt jeden Abend zu den Schlafplätzen obdachloser Menschen. Ehrenamtliche bringen Essen und Getränke, warme Decken und Kleidung. Vor allem aber bringen sie menschliche Wärme und Anteilnahme.
- Die **Ärztliche Sprechstunde** bietet wohnungslosen Menschen medizinische Versorgung.
- Das Projekt **Social Bridge Hamburg** bietet mehrsprachig Orientierung für EU-Zugewanderte, die wohnungslos oder in Wohnungsnot sind.

Gefördert durch:



**Diakonie-Zentrum für Wohnungslose**  
 Bundesstraße 101  
 20144 Hamburg  
 T 040 401782-11  
 tas@diakonie-hamburg.de  
 www.diakoniehh.de/dzw



### Soziale Beratungsstelle Harburg und Wilhelmsburg

Hier finden Menschen Unterstützung, die auf der Straße leben oder denen der Verlust der Wohnung droht. Die Beratungsstelle ist eine ambulante Hilfeinrichtung (persönliche Hilfe nach §§67 ff. SGB XII, offene und niedrigschwellige Beratung, Straßensozialarbeit) für wohnungslose oder von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen im Bezirk Harburg und dem Stadtteil Wilhelmsburg.

#### Wir bieten volljährigen wohnungs-/obdachlosen oder von Wohnungslosigkeit bedrohten Menschen Unterstützung:

- bei der Sicherung oder Beschaffung einer Wohnung/Unterkunft
- im Umgang mit Mietschulden
- bei der Sicherung der materiellen Existenz (bspw. dem Beantragen von Sozialleistungen wie Arbeitslosengeld I und II, Kindergeld, Wohngeld ...)
- bei der gesundheitlichen Grundversorgung
- bei der Entwicklung einer beruflichen Perspektive
- im Kontakt zu Ämtern, Behörden und Vermieter\*innen
- bei psychosozialen Fragen und Krisen

#### Darüber hinaus bieten wir:

- Information über/Koordination von Hilfeleistungen und Vermittlung an andere Fachdienste
- Feste Ansprechpartner\*innen für die Anliegen der Hilfesuchenden

Gefördert durch:



**Soziale Beratungsstelle Harburg und Wilhelmsburg**  
 Zur Seehafenbrücke 20  
 21073 Hamburg  
 T 040 309536-0  
 bs-harburg@diakonie-hamburg.de  
 www.diakoniehh.de/beratungsstelle-harburg



## Housing First Hamburg

Obdachlose Menschen bekommen zuerst eine Wohnung und anschließend weitere Unterstützung – das ist der Ansatz „Housing First“. Es gibt keinen Umweg in befristeten Übergangseinrichtungen, sondern eine vollwertige Wohnung mit allen Rechten und Pflichten. Je nach Bedarf werden flexible Hilfen angeboten, um die Probleme, die zur Obdachlosigkeit geführt haben, bewältigen zu können.

Der Großteil der obdachlosen Menschen lebt allein und ist in der Übergangszeit auf staatliche Unterstützung angewiesen. Für sie werden Wohnungen gesucht. Geeignet dafür sind klassische Hamburger Bestandswohnungen, die zu marktüblichen Konditionen angeboten werden.

**Das Projekt wird realisiert durch einen Trägerverbund aus Diakonie Hamburg, der Benno und Inge Behrens-Stiftung und dem Kirchenkreis Hamburg-Ost.**

Gefördert durch:



Hamburg | Sozialbehörde



**Housing First Hamburg**  
Burchardstraße 19  
20095 Hamburg  
T 040 30620-1800  
info@housing-first.hamburg  
[www.housing-first.hamburg](http://www.housing-first.hamburg)

## Soziales Engagement bei der Diakonie

Viele Menschen möchten ihre Stärken und Interessen freiwillig in der sozialen Arbeit einbringen und sich in ihrer freien Zeit für Menschen einsetzen. Wer noch keine konkrete Idee für ein freiwilliges Engagement hat oder erstmal Informationen über die verschiedenen Möglichkeiten möchte, ist bei der Diakonie-Stiftung MitMenschlichkeit richtig!

### Unsere Formate für das Engagement

Hilfe für Menschen in Armut, Unterstützung von Kindern und Jugendlichen, Begleitung von Senior\*innen, seelsorgerische Dienste, Unterstützung von Menschen mit Migrationsgeschichte, Einsatz für politische Bildung und fairen Handel: Die Engagementfelder bei der Diakonie in Hamburg sind so vielseitig wie die Tätigkeiten selbst. Ob beim Kochen für wohnungslose Menschen, Trost-Spenden für Kinder, die Angehörige verloren haben, dem Besuchen von Senior\*innen oder bei der Telefonseelsorge für Menschen in Krisensituationen: Es gibt zahlreiche Möglichkeiten, sich bei der Diakonie in Hamburg einzubringen. Die Engagementfelder sind so vielseitig wie die Tätigkeiten selbst.

Wir bieten drei verschiedene Formate an, je nachdem, wieviel Zeit die Menschen mitbringen:

- kurz und gut
- hin und wieder
- Dauerbrenner

Ergänzt werden sie von verschiedenen **Hamburg-Aktionen**, in deren Rahmen man ganz einfach mitmachen und sich ohne großen Aufwand für ein menschlicheres Hamburg einsetzen kann.

### Auch Spenden helfen Menschen in Not

Wer gerade keine Zeit für ein Ehrenamt hat, aber trotzdem unterstützen möchte, der findet bei der Diakonie-Stiftung MitMenschlichkeit diverse Spendenprojekte. Viele soziale Hilfen sind ausschließlich aus Spenden finanziert, zum Beispiel der Mitternachtsbus für obdachlose Menschen oder die Praxis MitMenschlichkeit für Menschen ohne Krankenversicherung.



**Diakonie-Stiftung MitMenschlichkeit**  
Gaußstraße 75  
22765 Hamburg  
T 040 30620-261  
stiftung@diakonie-hamburg.de  
[stiftung.diakonie-hamburg.de/aktiv-werden](http://stiftung.diakonie-hamburg.de/aktiv-werden)



Hier finden Sie die aktuelle Version dieser Broschüre.

Herausgeber  
Diakonisches Werk Hamburg  
T 040 30620-0  
Gaußstraße 75  
22765 Hamburg  
[www.diakonie-hamburg.de](http://www.diakonie-hamburg.de)



**Diakonie ist die soziale Arbeit der evangelischen Kirchen.**

