Diakonie
Hamburg

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

für Präsenz- und Online Fort- und Weiterbildungen

1. Allgemeines

Mit der Anmeldung zu einer Fort- oder Weiterbildung des Diakonischen Werkes Hamburg werden die Teilnahmebedingungen verbindlich anerkannt.

2. Anmeldung

Anmeldungen nehmen wir ausschließlich über unsere Homepage entgegen. Den einzelnen Ausschreibungen zu den Veranstaltungen können Sie weitere Informationen zu den genauen Inhalten, Kurszeiten und Kosten entnehmen.

Bitte beachten Sie, dass wir unterschiedliche Veranstaltungsformate anbieten und aus diesem Grund sich das Anmeldeverfahren leicht unterscheiden kann. Die für Ihre Fort- oder Weiterbildung geltenden Regelungen finden Sie jeweils in der Ausschreibung und werden Ihnen zusätzlich in einer Bestätigungsmail nach einer Anmeldung genannt.

Nach erfolgreicher Anmeldung zu einer Fort- oder Weiterbildung über unsere Homepage erhalten Sie immer automatisch eine Mail mit den von Ihnen angegebenen Anmeldedaten. Es handelt sich entweder um eine **Anmeldebestätigung** oder eine **Buchungsbestätigung**.

Handelt es sich um eine **Anmeldebestätigung** gilt diese gleichzeitig als verbindliche Teilnahmebestätigung.

Im Falle einer **Buchungsbestätigung** erhalten Sie rechtzeitig vor Beginn der Veranstaltung, in der Regel ca. 6 Wochen zuvor, mit einer Anmeldebestätigung eine verbindliche Zu- oder Absage.

Bitte prüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner, falls Sie keine E-Mail erhalten haben.

Sollte die Teilnehmendenzahl einer Veranstaltung begrenzt sein, erhalten Sie in der Regel eine Bestätigung, dass Sie auf die Warteliste aufgenommen wurden. Sollte ein Teilnahmeplatz frei werden, werden wir Sie umgehend per Mail benachrichtigt. Erreichen uns mehr Anmeldungen als vorhandene Plätze, werden vorrangig die Mitgliedseinrichtungen der Diakonie Hamburg berücksichtigt. Für Nichtmitgliedseinrichtungen entscheidet in der Regel das Eingangsdatum der Anmeldung über die Teilnahme.

Bei zu geringen Anmeldezahlen behält sich das Diakonische Werk Hamburg vor, die Fortbildung abzusagen.
Unsere Fort- und Weiterbildungsangebote stehen prinzipiell allen Interessierten offen, egal ob hauptamtlich oder ehrenamtlich tätig. Unser Ziel ist es, die regelmäßige Fort- und Weiterbildung der Mitgliedsträger der Diakonie Hamburg und ihrer Mitarbeitenden aus den Einrichtungen zu unterstützen und zu fördern.
Die Fortbildungen stehen im Grundsatz aber auch Mitarbeitenden anderer Wohlfahrtsverbände, sozialen Einrichtungen und Einrichtungen anderer Organisationen/Institutionen offen.

3. Kosten

Mit Ihrer Anmeldung sind Sie verbindlich an der Fort- und Weiterbildung angemeldet und verpflichten sich, die entsprechenden Kosten fristgerecht, nach Eingang der Rechnung, zu zahlen.
Die jeweiligen Gebühren entnehmen Sie bitte den einzelnen Veranstaltungsseiten auf unserer Homepage.

Bei Veranstaltungen, die gestaffelte Teilnahmekosten vorsehen, gelten ermäßigte Kosten nur für Mitglieder der Diakonie Hamburg und Einrichtungen der Nordkirche. Kirchlich-diakonische Einrichtungen anderer Landeskirchen und Landesverbände sowie Einrichtungen anderer Wohlfahrtsverbände und anderer Organisationen zahlen die regulären Kosten. Weitere ggfls. vorgesehene Kostenermäßigungen für z.B. Ehrenamtliche und Studierende bedürfen der Rücksprache im Einzelfall. Bitte kontaktieren Sie uns in diesem Fall unter fortbildungen@diakonie-hamburg.de.

4. Rücktrittsregelungen

Absagen müssen grundsätzlich schriftlich per Mail an fortbildungen@diakonie-hamburg.de.
Ein kostenfreier Rücktritt ist bis drei Wochen vor Termin möglich.
Bei später eingehenden Absagen muss der volle Teilnahmebeitrag entrichtet werden. Ersatzteilnehmer*innen können jederzeit von Ihnen kostenfrei benannt werden.

Das Diakonische Werk Hamburg behält sich vor, das Programm zu ändern oder auch eine geplante Veranstaltung abzusagen, zu verschieben oder eine*n andere*n Referent*in einzusetzen, wenn gewichtige Gründe dafür vorliegen.

Wir werden Sie bei derartigen Veränderungen so früh wie möglich informieren.

5. Online-Veranstaltungen

Wenn Sie bei einer Online-Veranstaltung die Zugangsdaten nicht 3 Tage vor der Veranstaltung erhalten haben oder Probleme mit der Einwahl/Technik haben, bitten wir um eine Rückmeldung per Mail oder Telefon.

Prüfen Sie vor jeder Veranstaltung Ihre technische Ausstattung und aktualisieren Sie ggf. die Software. Bei Online-Veranstaltungen über die Plattform Zoom können Sie vorab online einen Systemcheck durchführen. Für die Sicherstellung der technischen Voraussetzungen ist die teilnehmende Person selbst verantwortlich. Sollte eine Teilnahme auf Grund technischer Probleme nicht oder nur anteilig möglich sein, entbindet dies nicht von der Zahlungspflicht.

Die*der Teilnehmende ist verpflichtet, die Zugangsdaten sorgfältig aufzubewahren, nicht an unberechtigte Dritte weiterzugeben und vor deren Zugriff zu schützen. Sie*er ist ferner verpflichtet, die angegebenen Anmeldedaten, insbesondere die Kontaktdaten, aktuell zu halten.

6. Rückfragen

Wenn Sie Fragen oder Anregungen rund um das Thema Fortbildungen haben, wenden Sie sich gerne an:

Diakonisches Werk Hamburg
KompetenzBildung – Fortbildungen
fortbildungen@diakonie-hamburg.de
T 040 30620-419
Gaußstraße 75
22765 Hamburg
www.diakonie-hamburg.de