

Teilnahmebedingungen für Präsenz- und Online Fort- und Weiterbildungen des Diakonischen Werkes Hamburg

Inhalt

1. Allgemeines	1
2. Anmeldung.....	1
3. Kosten.....	2
4. Rücktrittsregelungen.....	2
5. Online-Veranstaltungen	3
6. Rückfragen	3

1. Allgemeines

Mit der Anmeldung zu einer Fort- oder Weiterbildung des Diakonischen Werkes Hamburg werden die Teilnahmebedingungen verbindlich anerkannt.

2. Anmeldung

Anmeldungen nehmen wir ausschließlich über unsere [Homepage](#) entgegen. Den einzelnen Veranstaltungsseiten können Sie weitere Informationen zu den genaueren Inhalten, Kurszeiten und Kosten entnehmen.

Nach erfolgreicher Anmeldung zu einer Fort- oder Weiterbildung über unsere Homepage erhalten Sie automatisch eine Reservierungs- oder Anmeldebestätigung per Mail. Bitte prüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner, falls Sie keine E-Mail erhalten haben. In der Bestätigungsmail sind alle von Ihnen übermittelten Anmeldedaten enthalten.

Sollte die Teilnehmerszahl einer Veranstaltung begrenzt sein, erhalten Sie in der Regel eine Reservierungsbestätigung.

Rechtzeitig vor Beginn der Veranstaltung, in der Regel ca. 6 Wochen zuvor, erhalten Sie von uns eine verbindliche Zu- oder Absage in Form einer Anmeldebestätigung. Die Anmeldebestätigung erhalten Sie ausschließlich elektronisch per E-Mail.

Erreichen uns mehr Anmeldungen als vorhandene Plätze, werden vorrangig unsere Mitgliedseinrichtungen berücksichtigt. Für Nichtmitgliedseinrichtungen entscheidet in der Regel das Eingangsdatum der Anmeldung über die Teilnahme.

Bei zu geringen Anmeldezahlen behält sich das Diakonische Werk Hamburg vor, die Fortbildung abzusagen.

Unsere Fort- und Weiterbildungsangebote stehen prinzipiell allen Interessierten offen, egal ob hauptamtlich oder ehrenamtlich tätig. Unser Ziel ist die regelmäßige Qualifizierung der Mitarbeitenden unserer Einrichtungen in Hamburg und Nordkirche. Die Fortbildungen stehen im Grundsatz aber auch Mitarbeitenden anderer Wohlfahrtsverbände, sozialen Einrichtungen und Einrichtungen andere Organisationen/Institutionen offen.

3. Kosten

Mit der Anmeldung verpflichten Sie sich, an der Fort- oder Weiterbildung teilzunehmen und die entsprechenden Kosten fristgerecht, nach Eingang der Rechnung, zu zahlen.

Die jeweiligen Kursgebühren entnehmen Sie bitte den einzelnen Veranstaltungsseiten auf unserer Homepage.

Ermäßigte Mitgliedspreise gelten nur für Mitglieder der Diakonie Hamburg und Einrichtungen der Nordkirche. Kirchlich-diakonische Einrichtungen anderer Landeskirchen und Landesverbände sowie Einrichtungen anderer Wohlfahrtsverbände zahlen den Nicht-Mitglieder-Preis. Ehrenamtliche und Studierende können teilweise kostenlos teilnehmen. Bitte kontaktieren Sie uns in diesem Fall. Bei Unklarheiten melden Sie sich gerne bei uns.

4. Rücktrittsregelungen

Absagen müssen grundsätzlich schriftlich/per Mail erfolgen.

Der Rücktritt ist bis 3 Tage nach Eingang der Anmeldebestätigung/Zusage kostenfrei. Bei später eingehenden Absagen muss der volle Teilnahmebeitrag entrichtet werden. Ersatzteilnehmer*innen können jederzeit von Ihnen kostenfrei benannt werden.

Das Diakonische Werk Hamburg behält sich vor, das Programm zu ändern oder auch eine geplante Veranstaltung abzusagen, zu verschieben oder eine*n andere*n Referent*in einzusetzen, wenn gewichtige Gründe dafür vorliegen.

Wir werden Sie bei derartigen Veränderungen so früh wie möglich informieren.

5. Online-Veranstaltungen

Wenn Sie bei einer Online-Veranstaltung die Zugangsdaten nicht 3 Tage vor der Veranstaltung erhalten haben oder Probleme mit der Einwahl/Technik haben, bitten wir um eine Rückmeldung per Mail oder Telefon.

Prüfen Sie vor jeder Veranstaltung Ihre technische Ausstattung und aktualisieren Sie ggf. die Software. Bei Online-Veranstaltungen über die Plattform Zoom können Sie vorab online einen [Systemcheck](#) durchführen. Für die Sicherstellung der technischen Voraussetzungen ist die teilnehmende Person selbst verantwortlich. Sollte eine Teilnahme auf Grund technischer Probleme nicht oder nur anteilig möglich sein, entbindet dies nicht von der Zahlungspflicht.

Die*der Teilnehmende ist verpflichtet, die Zugangsdaten sorgfältig aufzubewahren, nicht an unberechtigte Dritte weiterzugeben und vor deren Zugriff zu schützen. Sie*er ist ferner verpflichtet, die angegebenen Anmeldedaten, insbesondere die Kontaktdaten, aktuell zu halten.

6. Rückfragen

Wenn Sie Fragen oder Anregungen rund um das Thema Fortbildungen haben, wenden Sie sich gerne an:

Kontakt:

Diakonisches Werk Hamburg

Cindy Hani

E-Mail: Anmeldung.ME@diakonie-hamburg.de

Telefon: 040 30620-327

Königstraße 54

227676 Hamburg

www.diakonie-hamburg.de