

# Besuchen Begleiten Betreuen

Freiwillig Engagierte besuchen  
ältere Menschen zu Hause  
und entlasten Angehörige



## SeniorPartner

### Besuchs- und Begleitdienst

#### Das können wir für Sie tun.

SeniorPartner ist ein Besuchs- und Begleitdienst für ältere Menschen. Freiwillig Engagierte bieten Ihnen stundenweise Unterstützung an. Sie kommen regelmäßig zu Ihnen nach Hause und leisten Ihnen Gesellschaft. Sie verbringen gerne Zeit mit Ihnen.

SeniorPartnerinnen und SeniorPartner werden durch intensive Schulungen auf ihren Einsatz vorbereitet. Sie werden angeleitet und unterstützt durch unsere Koordinatorin am Standort, eine erfahrene Pflegefachkraft.

SeniorPartner unterstützt durch:

- Zeit und Aufmerksamkeit
- Begleitung bei Spaziergängen, Freizeitaktivitäten oder Terminen
- Betreuung auch bei Demenz
- Schaffen von Freiräumen für pflegende Angehörige



#### **Christel Winter:**

*„Nach einer langwierigen Erkrankung war ich körperlich noch sehr eingeschränkt und traute mich nicht alleine nach draußen. Ich freue mich, dass Ilka Carstensen jetzt regelmäßig zu mir kommt. Ich fühle mich wieder viel lebendiger und sicherer.“*

#### **Ihr zentraler Kontakt zu SeniorPartner:**

T 040 30620-411 | F 040 30620-420  
seniorpartner@diakonie-hamburg.de  
www.seniorpartner-diakonie.de

## Die Vermittlung

### Wen kann ich ansprechen, wenn ich Unterstützung von SeniorPartner wünsche?

Wir vermitteln hamburgweit. Nehmen Sie Kontakt zum Standort in ihrer Nähe auf.

### Sind die freiwillig Engagierten ausreichend vorbereitet?

Sie müssen an einer Basisschulung teilnehmen und erhalten fortlaufende Schulungsangebote. Sie werden begleitet durch die jeweilige Standortkoordinatorin.

### Woher weiß ich, wer zu mir passt?

Die Standortkoordinatorin führt mit Ihnen zunächst ein persönliches Gespräch und befragt Sie nach Ihrem Bedarf. Sie kennt „ihre“ Engagierten gut und kann Ihnen eine passende Person vermitteln. Als nächstes kommen beide gemeinsam zu einem ersten Kennenlernen zu Ihnen nach Hause.

### Wie oft kommen die SeniorPartner?

So oft Sie es möchten. Bei hohem Betreuungsbedarf setzen wir eventuell zwei Personen ein.

### Verwirrt es an Demenz erkrankte Menschen, wenn eine fremde Person zu Besuch kommt?

Unsere Erfahrung zeigt, dass die Engagierten als „Nicht-Angehörige“ oder „Nicht-Professionelle“ meist einen sehr guten Zugang zu dem an Demenz erkrankten Menschen haben und sich schnell ein Vertrauensverhältnis aufbaut. Und da die beiden regelmäßig eine möglichst schöne Zeit miteinander verbringen, bleibt dieses angenehme Gefühl, auch wenn die Person nicht immer erkannt wird.

### Wie stelle ich einen Antrag bei der Pflegekasse?

Das ist kein Problem – dabei helfen wir Ihnen.



### Ove Krüger:

Zweimal wöchentlich ist Ove Krüger bei Harry Köster zu Besuch. Darauf freut er sich schon immer. „Harry liest mir gern Witze vor, aber wir reden auch einfach über Gott und die Welt.“

## Die Finanzierung

SeniorPartner kostet 10 € pro Besuchsstunde. Die Kosten für die Leistungen von SeniorPartner können bei Pflegegrad 1 bis 5 von den Pflegekassen übernommen werden.

**Diese Leistungen der Pflegekasse können für die Finanzierung von SeniorPartner eingesetzt werden:**

### Entlastungsbetrag

Ab Pflegegrad 1 stehen monatl. 125€ zur Verfügung.

### Verhinderungspflege und Kurzzeitpflege/ Entlastungsbudget

Diese Budgets stehen für die Entlastung von Angehörigen oder die vorübergehende Pflege in einer stationären Pflegeeinrichtung zur Verfügung und können gegebenenfalls für die Betreuung eingesetzt werden.

### Pflegesachleistungen

Ab Pflegegrad 2 stehen unterschiedliche Beträge für Pflegesachleistungen zur Verfügung. Sollte der ambulante Pflegedienst dieses Budget nicht vollständig ausschöpfen, können hiervon auch bis zu 40% für Betreuungsleistungen genutzt werden.

### Wenn Ihnen noch kein Pflegegrad zusteht

Jährlich stehen uns Gelder aus Spenden zur Verfügung, von denen wir ebenfalls die Betreuung in bestimmten Fällen finanzieren können.

**Sprechen Sie uns gern an.  
Wir beraten Sie zu den verschiedenen  
Finanzierungsmöglichkeiten.**



## Ihre Unterstützung durch freiwilliges Engagement



Sinnstiftend – erfüllend – immer wieder abwechslungsreich. So sind die Besuche bei älteren Menschen.

SeniorPartnerinnen und -Partner leisten regelmäßig Gesellschaft, klönen, spielen und lachen, gehen spazieren, helfen beim Einkaufen oder bei Arztbesuchen. Oder hören einfach nur zu.

Unsere Koordinatorin unterstützt und vermittelt in ein individuell passendes Tandem.

### Unsere Engagierten bieten wir:

- eine sinnstiftende Aufgabe
- Kontakt zu älteren Menschen
- Schulungen und Austauschtreffen
- Unterstützung durch unsere Koordinatorin
- eine lebendige Gemeinschaft
- Aufwandsentschädigung

SeniorPartner ist Lebensfreude für beide Seiten.

## Ihre Unterstützung durch eine Spende

**Manche einsamen und hilfebedürftigen Älteren haben keinen Pflegegrad und keine finanziellen Mittel. Um diesen Menschen die Besuche einer SeniorPartnerin oder eines SeniorPartners zu ermöglichen, benötigen wir Ihre Spende.**

Mit einer einmaligen oder auch regelmäßigen Geldspende helfen Sie. Denn trotz Einnahmen durch die Förderung der Sozialbehörde und der Pflegekassen sind nicht alle Kosten gedeckt und zusätzliche Spenden notwendig. Mit Ihrer Spende machen Sie SeniorPartner-Besuche bei bedürftigen, älteren, einsamen Menschen möglich.

### So können Sie spenden:

Diakonie-Stiftung MitMenschlichkeit  
Hamburger Sparkasse  
IBAN DE76 200 505 50 1230 1432 55  
Wichtig ist das Stichwort:  
**Spende SeniorPartner**

Online-Spende über:  
[www.diakonie-hamburg.de/spenden](http://www.diakonie-hamburg.de/spenden)



## Unsere SeniorPartner Standorte in Ihrer Nähe

Sprechen Sie die Koordinatorin in Ihrer Nähe an.  
Sie finden uns an sechs Standorten in Hamburg.  
Wir freuen uns auf Sie!



### **Bergedorf**

c/o Serrahn Eins e.V.  
Serrahnstraße 1 | 21029 Hamburg  
T 040 32843-250 | F 040 32843-251  
bergedorf@seniorpartner-diakonie.de

### **Hamburg-Mitte**

Kroogblöcke 44, 22119 Hamburg  
T 040 32965-866 | F 040 32965-865  
hamburg-mitte@seniorpartner-diakonie.de

### **Eimsbüttel und Altona**

Lappenbergsallee 38 | 20257 Hamburg  
T 040 33981-702 | F 040 33981-703  
eimsbuettel@seniorpartner-diakonie.de

### **Harburg**

Sand 33 | 21073 Hamburg  
T 040 63671-743 | F 040 63671-744  
harburg@seniorpartner-diakonie.de

### **Hamburg-Nord**

Buekweg 8 | 22337 Hamburg  
T 040 33981-702 | F 040 33981-703  
hamburg-nord@seniorpartner-diakonie.de

### **Wandsbek**

Poppenbüttler Hauptstraße 17 | 22399 Hamburg  
T 040 32843-250 | F 040 32843-251  
wandsbek@seniorpartner-diakonie.de

Gefördert durch die Pflegekassen.

Gefördert durch:  Hamburg | Sozialbehörde



### **Ein kompetentes Team an Ihrer Seite**

Die Koordinatorinnen sind erfahrene Pflegefachkräfte und haben sich zusätzlich weitergebildet für die Arbeit mit Freiwilligen.



# Ihre Zeit macht ältere Menschen glücklich.

Engagieren Sie sich bei SeniorPartner Diakonie.  
Unser großes Team freut sich auf Sie!

Diakonisches Werk Hamburg  
SeniorPartner Diakonie  
T 040 30620-411  
F 040 30620-420  
[seniorpartner@diakonie-hamburg.de](mailto:seniorpartner@diakonie-hamburg.de)  
Königstraße 54  
22767 Hamburg  
[www.seniorpartner-diakonie.de](http://www.seniorpartner-diakonie.de)

