

+++ Newsletter Monitor Verwaltungshandeln vom 22.07.2024 +++

- **Laufzeit Monitor Verwaltungshandeln verlängert bis Ende 2024**
- **AGFW Hamburg ruft alle Beratungsstellen zu großer Beteiligung auf für den 2. Report Monitor Verwaltungshandeln**
- **Erreichbarkeit JC t.a.h.: Neue Problemanzeige aufgenommen**
- **Save the Date: BAGFW Workshop Monitor Verwaltungshandeln am 10. September 2024**
- **Sag's weiter: AGFW wirbt für den Newsletter Monitor Verwaltungshandeln**

Liebe Kolleg:innen,

gerne informieren wir Sie über die aktuellen Entwicklungen rund um den Monitor Verwaltungshandeln:

→ Laufzeit Monitor Verwaltungshandeln: AGFW verlängert bis Ende 2024

Die AGFW Hamburg hat das Projekt Monitor Verwaltungshandeln verlängert. Bis zum 31.12.2024 dokumentiert der Monitor Verwaltungshandeln kritisches Verwaltungshandeln bei Hamburger Behörden. Danach legen wir alle eine Verschnaufpause ein.

→ AGFW Hamburg ruft alle Beratungsstellen Hamburgs zu großer Beteiligung auf - Zweiter AGFW-Report Monitor Verwaltungshandeln beschlossen

Jetzt mit Vollgas: Die AGFW hat beschlossen, konkrete Zahlen und Fakten zu den strukturellen Zugangsbarrieren bei Hamburger Behörden erneut in einem Report vorzulegen. Dafür sollen die im Monitor Verwaltungshandeln eingegangenen Problemanzeigen von Juli bis Dezember 2024 ausgewertet werden. Die AGFW ruft alle Beratungsstellen in Hamburg auf, Problemanzeigen von Juli bis Dezember 2024 sehr aktiv einzutragen, um die strukturellen Probleme bei Behörden in Hamburg mit realistischen Zahlen belegen zu können.

Die Ergebnisse sollen auf einem AGFW-Fachtag Monitor Verwaltungshandeln im Jahr 2025 vorgestellt und mit Presseaktivitäten begleitet werden.

Der Fachtag Monitor Verwaltungshandeln soll im Februar/März 2025 stattfinden.

→ Erreichbarkeit JC t.a.h.: Neue Problemanzeige aufgenommen

Beratungsstellen berichten, dass die Jobcenterstandorte kaum erreichbar sind. Mails und Anrufe laufen ins Leere – auch von den Team- und Standortleitungen gibt es oftmals keine Rückmeldungen. In einem Jour Fixe mit t.a.h. wurde der AGFW versichert, dass die Team- und Standortleitungen aufgefordert seien, auf bei ihnen eingegangene Problemanzeigen schnell zu reagieren. Im Monitor Verwaltungshandeln wurde die Problemanzeige „**Team- und Standortleitung wurden kontaktiert. Eine Rückmeldung/Klärung erfolgte nicht**“ aufgenommen (unter der Rubrik Erreichbarkeit), um strukturelle Probleme in der Kommunikation mit den Team- und Standortleitungen von Jobcenter t.a.h. belegen zu können. Die aktuellen Kontaktdaten zu den Team- und Standortleitungen können bei Paul Grabbe erfragt werden.

→ Save the Date: BAGFW-Workshop Monitor Verwaltungshandeln am 10. September 2024

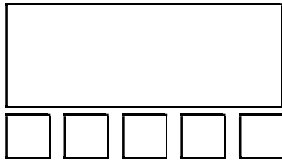
Der Monitor Verwaltungshandeln in Hamburg sorgt weiterhin für bundesweite Aufmerksamkeit. Die Bundesarbeitsgemeinschaft der Freien Wohlfahrtspflege lädt am 10. September um 13.00 Uhr zu einer Online-Veranstaltung Monitor Verwaltungshandeln in Hamburg ein, um bundesweit über den Monitor Verwaltungshandeln zu informieren und sich über die Ergebnisse und abgeleiteten Forderungen auszutauschen. Die Einladung folgt im August.

→ Sag's weiter: AGFW wirbt für den Newsletter Monitor Verwaltungshandeln

Viele Beratungsstellen beziehen bereits den Newsletter Monitor Verwaltungshandeln, doch längst nicht alle. Viele Kolleg:innen erfahren deswegen News rund um den Monitor Verwaltungshandeln verspätet z.B. über

Gremiensitzungen oder Arbeitsgesprächen. Die AGFW bittet alle, den Newsletter Monitor Verwaltungshandeln noch bekannter zu machen, da wegen knappen Personalkapazitäten der Newsletter Monitor Verwaltungshandeln der einzige Informationskanal rund um den Monitor Verwaltungshandeln bleibt, den wir anbieten können. Zur **Anmeldung** Newsletter Monitor Verwaltungshandeln geht es [hier entlang](#).

Herzliche Grüße
Paul Grabbe



Paul Grabbe

Arbeitsmarktpolitik und Existenzsicherung

grabbe@diakonie-hamburg.de

T 040 30620-325 | F 040 30620-340

Diakonisches Werk Hamburg

Königstraße 54 | 22767 Hamburg

www.diakonie-hamburg.de

Amtsgericht Hamburg VR 59 36