



Große Unzufriedenheit: in den letzten vier Monaten gab es allein für das Hamburger Jobcenter mehr als 750 Beschwerden (Symbolbild)

Foto: dpa | Jonas Walzberg

5.03.2024 / 17:43

Bericht: Viele Beschwerden beim Amt für Migration und den Jobcentern

Artikel vorlesen



00:00 / 04:25

1X

BotTalk (<https://bottalk.io/>)

Egal, ob Flüchtlinge, von Armut bedrohte Menschen oder Alleinerziehende in Schwierigkeiten – wenn sie alle auf Behörden treffen, wird es oft kompliziert. Das Amt für Migration und die Jobcenter Hamburg stehen einer Untersuchung der Wohlfahrtsverbände zufolge ganz oben auf der Beschwerdeliste von Antragstellerinnen und Antragstellern.

Landesweit erstmals vorgelegten Monitor Verwaltungshandeln der Arbeitsfreien Wohlfahrtspflege Hamburg (AGFW) wurden zwischen dem 11. Oktober und 1. Januar dieses Jahres 566 Meldungen mit 1948 Problemanzeigen gesammelt, wie der Diakonischen Werk Hamburg sagte.

Das Amt für Migration habe es 958 Problemanzeigen gegeben, bei den Job-51 gewesen. Hauer sagte, die Untersuchung sei zwar nicht repräsentativ, weise strukturelle Probleme hin.

Verbesserungsbedarf bei Umgang mit Unterlagen, Erreichbarkeit und Bearbeitungszeit

Als größte Schwierigkeit – bei 41 Prozent aller Anzeigen – wurde der Umgang der Behörden mit Unterlagen genannt. Bereits eingereichte Unterlagen werden der Untersuchung zufolge teils mehrfach erneut angefordert, dafür werden persönlich abgegebene Unterlagen nicht angenommen oder Eingangstempel nicht erteilt. Auch klagten Antragstellerinnen und Antragsteller oft über fehlende Rückmeldungen.

Auf Platz zwei der Beschwerdeliste liege mit 27 Prozent die Erreichbarkeit der Behörden – und zwar trotz vorher vereinbarter Termine. Das dritte große Problem wiederum sei die lange Bearbeitungszeit bei der Auszahlung von Geldleistungen mit fast 20 Prozent, sagte Hauer.

Kritik bei Bearbeitungszeit: „da zählt manchmal jeder Tag“

Abgegeben worden seien die Daten überwiegend von Beschäftigten der Beratungsstellen, die die Antragstellenden betreuen. Die stellvertretende AGFW-Geschäftsführerin Sandra Berkling sagte, vor allem bei den existenzsichernden Leistungen müsse die Bearbeitungszeit deutlich besser werden. „Da zählt manchmal jeder Tag.“

Gerade dort wünsche sie sich ein unbürokratisches Vorgehen, „dass Bescheide vielleicht auch mal unter Vorbehalt erstellt werden“. Andernfalls stünden Antragstellende teils völlig mittellos da. Zudem sollte das Fehlen einzelner Dokumente nicht dazu führen, dass der gesamte Vorgang zum Erliegen komme.

Es braucht mehr persönliche Ansprechpartner

„Wir fordern, dass die Behörden erreichbar sind“, sagte Berkling. Es müsse persönliche Ansprechpartner geben, nicht nur Hotlines oder Funktionspostfächer. Mindestens müsse es zumindest für die Beratungsstellen direkte Zugänge zu den Behörden geben. Generell wünsche sie sich auch ein Umdenken in den Behörden. Es könne ja nicht sein, dass Antragstellende oft nur mithilfe von Beratungsstellen zu ihrem Recht kämen.



de/), die in allen Behörden eine zentrale Anlaufstelle vor, „wo es Menschen gibt, die wissen, die erklären können, was zu tun ist, wie ein Antrag ausgefüllt werden soll, auch entgegennehmen und Unterlagen ausgeben“.

Sich interessieren: Hamburg will Unterkunft nur für queere Flüchtlinge einrichten
<https://www.hamburg.de/hamburg/hamburg-will-erste-unterkunft-nur-fuer-queere-fluechtlinge->

Bei der Untersuchung wurde sich den Angaben zufolge auf Dienststellen beschränkt, mit denen Sozialberatungsstellen viel zu tun hätten beziehungsweise die für existenzsichernde Leistungen zuständig sind. Ausgewertet worden seien etwa Angaben zur Auszahlungsstelle des Amts für Migration, zu den Jobcentern, zum Hamburg Service oder zur Familienkasse. (dpa/mp)

(<https://victoryzone.shop/0q4tk8alucbutmznw95c/>)

Anzeige

Lena Meyer-Landruts Vermögenswert schockiert die Welt

victoryzone

(<https://victoryzone.shop/0q4tk8alucbutmznw95c/>)

Weiterlesen

(<https://gesundheit.nutzliche.de/f529dd73-0fd2-4e7e-bd7d-9370c2edc6ca>)

Anzeige

Deutsche Abnehm-Erfindung macht Experten sprachlos

Abnehmen

(<https://gesundheit.nutzliche.de/f529dd73-0fd2-4e7e-bd7d-9370c2edc6ca>)

(<https://unterhaltend.com/2024/02/05/wohin-investieren-die-reichen-deutschen/>)

Anzeige

Wie die deutschen Reichen investieren

unterhaltend.com

(<https://unterhaltend.com/2024/02/05/wohin-investieren-die-reichen-deutschen/>)

Mehr erfahren

(<https://victoryzone.shop/0q4tk8alucbutmznw95c/>)

Anzeige

Versuche nicht zu lächeln, wenn du Lena Meyer-Landrut Vermögen siehst

victoryzone

(<https://victoryzone.shop/0q4tk8alucbutmznw95c/>)

Weiterlesen

(<https://lhlrtvx.com/click>)

Anzeige

Eilmeldung aus Hamburg: Staat ändert Solar-Vorgaben

Checkfox

(<https://lhlrtvx.com/click>)

(<https://das-solar-portal.de/solar-boom-haelt-an-tab/>)

Anzeige

Anstatt eine teure Solaranlage zu kaufen machen Hausbesitzer...

Das Solar Portal

(<https://das-solar-portal.de/solar-boom-haelt-an-tab/>)

Mehr erfahren

Anzeige



7091e99c-22a1-43b2-a545-f5e426ad5b3f)

... der das Zahnfleisch schnell wieder aufbaut

Mehr erfahren

Anzeige

NMc9)

Tausende Deutsche nehmen damit ab (2 Stück vor dem

1

(<https://healthworldde.org/xyNMc9>)

Mehr erfahren

Anzeige

(<https://einfach-zum-angebot.de/treppenlift-revolution-dank-jungunternehmerin/>)

Treppenliftfirmen verärgert: dreiste Jungunternehmerin erfindet Trick

Treppenlift Testsieger

(<https://einfach-zum-angebot.de/treppenlift-revolution-dank-jungunternehmerin/>)

Anzeige

(<http://www.hausnotruf-heute.de/sicherheitsuhr-kostenlos-testen-2021-lpt1>)

Senioren-Sturzgefahr: Für diese Uhr zahlt die Kasse!

Hausnotruf-Heute

(<http://www.hausnotruf-heute.de/sicherheitsuhr-kostenlos-testen-2021-101>)

Mehr erfahren

Anzeige

(https://)

Der Nissan Townstar Kombi

Nissan

(https://)

Anzeige

(<https://pro-verbraucher.info/dental-l2t-tb/>)

Vor 1988 geboren? Kassenpatienten haben Anspruch auf kostenlosen Zahnersatz

(<https://pro-verbraucher.info/dental-l2t-tb/>)

Anzeige

(<https://play.forgeofempires.com/>)

Wenn du über 45 Jahre alt bist, wirst du dieses Strategiespiel 2024 lieben

Forge Of Empires

(<https://play.forgeofempires.com/>)

Mehr erfahren

Anzeige

(<https://pro-verbraucher.info/trick-hotel-l2t-tb/>)

Vor 1987 geboren? Sie haben Anspruch auf diese Versicherung

Pro Verbraucher

(<https://pro-verbraucher.info/trick-hotel-l2t-tb/>)

Anzeige

(<https://www.hausfrage.de/artikel/hausnotruf-erfahrungen/>)

Wer einen Pflegegrad hat, bekommt einen Hausnotruf kostenlos

Haus Sicherheit

(<https://www.hausfrage.de/artikel/hausnotruf-erfahrungen/>)



(https://www.mopo.de/hamburg/ungarn-nazis-verhauen-gesuchte-wollen-sich-stellen-unter-einer-bedingung/)

Wagt sie? Hamburgerin droht Horror-Knast in Ungarn – Eltern

(M+)

(https://www.mopo.de/hamburg/in-ungarn-nazis-verhauen-gesuchte-wollen-sich-stellen-unter-einer-bedingung/)

(https://www.mopo.de/fussball/nach-sieg-gegen-lazio-bayern-kassieren-riesige-summe-in-der-champions-league/)

Bayern gegen Lazio: Bayern kassieren riesige Summe in der Champions

(https://www.mopo.de/fussball/nach-sieg-gegen-lazio-bayern-kassieren-riesige-summe-in-der-champions-league/)

(https://www.mopo.de/news/panorama/touristin-von-sieben-maennern-vergewaltigt-erste-festnahmen/)

Touristin von sieben Männern vergewaltigt: erste Festnahmen!

(https://www.mopo.de/news/panorama/touristin-von-sieben-maennern-vergewaltigt-erste-festnahmen/)

(https://www.mopo.de/im-norden/schleswig-holstein/entdeckung-ostsee-seltener-fisch-am-strand-angespuehlt/)

Sonderbare Entdeckung: Außergewöhnlicher Fisch am Ostseestrand gefunden

(https://www.mopo.de/im-norden/schleswig-holstein/entdeckung-ostsee-seltener-fisch-am-strand-angespuehlt/)

(https://www.mopo.de/rausgehen/mopop/the-1975-in-hamburg-buehnensex-softrock-und-grosses-kino/)

The 1975 in Hamburg: Bühnensex, Softrock und ganz großes Kino (M+)

(https://www.mopo.de/rausgehen/mopop/the-1975-in-hamburg-buehnensex-softrock-und-grosses-kino/)

(https://www.mopo.de/hamburg/stuetze-pools-schweiss-davon-leben-die-einstigen-hamburger-kiez-groessen-heute/)

Stütze, Bau, TV-Auftritte: Davon leben die einstigen Hamburger Kiez-Größen heute (M+)

(https://www.mopo.de/hamburg/stuetze-pools-schweiss-davon-leben-die-einstigen-hamburger-kiez-groessen-heute/)

(https://www.mopo.de/hamburg/polizei/verkehrskontrollen-in-hamburg-polizei-stellt-viele-verstoesse-fest/)

Großkontrollen in Hamburg: Polizei hält Hunderte Autos an – und wird fündig

(https://www.mopo.de/hamburg/polizei/verkehrskontrollen-in-hamburg-polizei-stellt-viele-verstoesse-fest/)

(https://www.mopo.de/sport/hsv/hsv-profi-meffert-knackt-gegen-duesseldorf-eine-ganz-besondere-marke/)

HSV-Profi Meffert knackt gegen Düsseldorf eine ganz besondere Marke

(https://www.mopo.de/sport/hsv/hsv-profi-meffert-knackt-gegen-duesseldorf-eine-ganz-besondere-marke/)

EMAIL

...ren Sie mit...

MIT

ODER MIT DISQUS EINLOGGEN ?

Name



Teilen

Beste Neueste Älteste

Avata

Dieser Kommentar wurde gelöscht.

L

Leopold Bloom

→ Guest

vor 18 Stunden

Nun, und warum sollen oder dürfen Afrikaner nachmittags nicht in schicken Klamotten in der Innenstadt rumlaufen? Kennen Sie den Status dieser Personen? Ihren Familienstand? Ihren Beruf? Fragen über Fragen....

7

2

Antworten



D

Deichvogt

→ Leopold Bloom

vor 15 Stunden

Die bekommen monatlich Rücküberweisungen aus Afrika, um sich passend einkleiden zu können.

0

2

Antworten

**S.Oli Darity**

→ Guest

vor 17 Stunden

Natürlich können Afrikaner nur Heckenschneiden oder Müllsammeln und dafür sind die sich auch noch zu schade?

Immerhin ist Ihnen aufgefallen, dass die gut gekleidet waren. Haben Sie in diesem Jahr schon mal in den Spiegel geschaut?

Ach ja, beseelt von der deitschn Leitkultur und archaischen Wertevorstellungen bekommt man ja nicht mehr mit, wie unappetitlich man selbst ist.

4

1

Antworten

**Zwölf Olf**

→ Guest

vor 6 Stunden

Um 7:00 Uhr? Sehen sie mal, wer schon zwischen 4:00 und 5:00 Uhr im Bus sitzt und zum Büros reinigen fährt oder wer Abends bis tief in die Nacht in den teuersten Restaurants und Hotels in der Spülküche steht und für Mindestlohn die ganze Arbeit macht. Die haben dann tagsüber frei.

2

0

Antworten





de/)

elda Adar

→ Guest

vor 5 Stunden

Warum sollte jemand afrikanischer Herkunft nicht gut gekleidet sein, vielleicht arbeiten diese Menschen hart und sind sogar hier geboren. Ich fordere die MOPO auf, solch rassistische Hetze hier zu sperren.

2

0

Antworten



R

Radius

vor 17 Stunden

Man hat doch extra ein digitales Portal eingerichtet und die Telefonnummern aus den Anschriften entfernt um die Bürgernähe zu unterstreichen.

3

0

Antworten



J

JuergenZwo

vor 16 Stunden

Unkompliziert und weniger bürokratisch bedeutet im Klartext: "Das Amt soll Kohle 'raushauen ohne Prüfung".

naja...

0

7

Antworten



N

NoName

vor 16 Stunden

Und noch was. Es heißt ja, das man auf Augenhöhe kommunizieren soll. Wenn junge 20jährige Arbeitsvermittler:innen 60jährige Bürgergeldempfänger beraten, ist das sicher nicht auf Augenhöhe. 60jährige wollen dementsprechend mit jemandem kommunizieren, die wenigstens ab 40 aufwärts sind. Das nennt man auf Augenhöhe.

3

2

Antworten



Disc

vor einer Stunde edited

Früher hieß es Arbeitsamt und war random für viele unbescholtene Bürger die absolute Hölle. Das sich immer noch nichts daran geändert hat, nennt man wohl die gute alte deutsche Tradition.



HAMBURGER

MORGEN
POST

(https://www.mopo.de/)

https://www.facebook.com/hamburgermorgen

(https://twitter.com/mopo)

(https://www.instagram.com/hamburgermorgen)

(mailto:online@mopo.de)

COPYRIGHT 2017
MORGEN POST VERLAG GMBH

WEITERE ANGEBOTE

HSV24

(https://HSV24.MOPO.DE)

STPAULI24

(https://STPAULI24.MOPO.DE)

MOPOP

(https://WWW.MOPOP.DE)

SERVICE

SHOP (https://SHOP.MOPO.DE)

JOBBOERSUM (https://WWW.MOPO.DE)

JOBS (https://WWW.KARRIERE-

HAMBURG.DE/JOBBOERSUM)

DATENSCHUTZ (https://WWW.MOPO.DE)

UTIQ VERWALTEN (https://WWW.MOPO.DE)

NEWSLETTER (https://NEWSLETTER.MOPO.DE/

UTM_SOURCE=MOPO-NAV-

BAR&UTM_MEDIUM=LINK&UTM_CAMPAIGN=FO(

BAR_MOPO_NEWSLETTER) (https://WWW.MOPO.DE)

GESCHAFTSBEDINGUNGEN

ABO-SHOP (https://ABOSHOP.MOPO.DE/)

WERBEN (https://WEI

CREW/)

VERTRÄGE HIER KÜNDIGEN

(https://ABOSHOP.MOPO.DE/)

