

Teilnahmebedingungen für Präsenz- und Online Veranstaltungen im Fachbereich Soziales und Internationale Zusammenarbeit des Diakonischen Werkes Hamburg

1. Anmeldung

Die Angebote stehen prinzipiell allen Interessierten offen, egal ob hauptamtlich oder ehrenamtlich tätig. Ziel ist die regelmäßige Qualifizierung der Mitarbeitenden unserer Einrichtungen in Hamburg und der Nordkirche. Die Fortbildungen stehen im Grundsatz aber auch Mitarbeitenden anderer Wohlfahrtsverbände und sozialen Einrichtungen offen.

Anmeldungen nehmen wir erst entgegen, wenn Einzelankündigungen verschickt wurden. In diesen stehen Informationen zu den genaueren Inhalten, Kurszeiten und Kosten. Hierfür nehmen wir Sie gerne in unseren Verteiler auf. Der Versand der Einzelankündigungen geschieht in der Regel 8 bis 10 Wochen vor der Veranstaltung.

In der Einzelankündigungen finden Sie einen Link zur Anmeldung auf der Homepage des Diakonischen Werks Hamburg (<https://www.diakonie-hamburg.de/de/karriere/fort--und-weiterbildung/>)

Mit dieser Anmeldung werden die Teilnahmebedingungen und die Pflicht zur vollständigen Bezahlung der Gebühren anerkannt, sofern Sie einen Platz erhalten.

Etwa 6 Wochen vor der Veranstaltung erhalten Sie eine Zu- oder eine Absage. Erreichen uns mehr Anmeldungen, werden vorrangig unsere Mitgliedseinrichtungen berücksichtigt. Für Nichtmitgliedseinrichtungen entscheidet in der Regel das Eingangsdatum der Anmeldung über die Teilnahme.

2. Kosten

Die jeweiligen Kursgebühren entnehmen Sie bitte den Einzelankündigungen. Die Mitgliedspreise gelten nur für Mitglieder der Diakonie Hamburg und Einrichtungen der Nordkirche. Kirchlich-diakonische Einrichtungen anderer Landeskirchen und Landesverbände zahlen den Nicht-Mitglieder-Preis. Die Teilnahmegebühren für Fortbildungen sind stark vom Diakonischen Werk Hamburg/Nordkirche subventioniert.

In der Vergangenheit ist es immer wieder passiert, dass Teilnehmendengebühren nicht oder nur nach längerem Mahnverfahren bezahlt worden sind. Daher wird die Teilnehmendengebühr nunmehr im Voraus bezahlt. Wenn Sie einen Platz in unserer Fortbildung erhalten haben, senden wir Ihnen mit der Zusage die Rechnung über die Teilnehmendengebühr zu. Sie haben 7 Tage Zeit, die Rechnung anzuweisen. Sollten wir keinen Zahlungseingang verzeichnen, wird der Platz an Personen der Warteliste weitergegeben.

3. Rücktrittsregelungen

Absagen müssen grundsätzlich schriftlich/per E-Mail erfolgen. Wir bitten um eine Nachricht innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der Zusage/Rechnung, wenn Sie den Platz nicht annehmen wollen. Nach Zahlung der Rechnung ist eine Stornierung nicht mehr möglich. Es kann allerdings jederzeit ein*e Ersatzteilnehmer*in gestellt werden.

Das Diakonische Werk Hamburg behält sich vor, das Programm zu ändern oder auch eine geplante Veranstaltung abzusagen, zu verschieben oder eine*n andere*n Referent*in einzusetzen, wenn gewichtige Gründe dafür vorliegen.

4. Online Veranstaltungen

Wenn Sie bei einer Online-Veranstaltung die Zugangsdaten nicht 3 Tage vor der Veranstaltung erhalten haben oder Probleme mit der Einwahl/Technik haben, bitten wir um einen Anruf/Rückmeldung. Prüfen Sie vor jeder Veranstaltung Ihre technische Ausstattung und aktualisieren Sie ggf. die Software).

5. Rückfragen

Wenn Sie Fragen oder Anregungen rund um das Thema Fortbildungen haben, wenden Sie sich gerne an:

Kontakt

Diakonisches Werk Hamburg

Soziales und Internationale Zusammenarbeit

Cindy Hani

T 040 30620-327

hani@diakonie-hamburg.de oder anmeldung.me@diakonie-hamburg.de

Königstraße 54

22767 Hamburg

www.diakonie-hamburg.de



[Diakonie ist die soziale Arbeit der evangelischen Kirchen.](#)