

Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen im Ganztage,

wie zufrieden sind Kinder und Eltern mit Ihrer Arbeit im Ganztage?

Sozialpädagogische Praxis braucht diese Rückmeldung von Kindern und Eltern, um ihre Arbeit zu reflektieren und weiterzuentwickeln. Sie erhalten Anerkennung und Wertschätzung für Dinge, die Ihnen in ihrer Arbeit gut gelingen und wichtige Hinweise auf mögliche Veränderungsbedarfe. Durch die Rückmeldung erfahren Sie, welche Wünsche und Änderungsvorschläge Kinder und Eltern haben. Damit bereichern diese Ihre eigenen konzeptionellen Überlegungen. Die Ergebnisse einer Befragung haben nicht zum Ziel, dass sie zukünftig in allen Facetten umgesetzt werden müssen, sie geben aber Aufschluss über ein momentanes Stimmungsbild der Kinder und Eltern zu Ihrer Arbeit und bieten Anregungen für die weitere Arbeit. Dadurch ist es Ihnen möglich, ihre Arbeit im Ganztage weiterzuentwickeln und bedarfsgerecht zu planen.

Der „Arbeitskreis Ganztage“ der Diakonie Hamburg hat geeignete Fragen und Antwortmöglichkeiten zusammengestellt, die es ermöglichen Hinweise auf die Zufriedenheit von Kindern und Eltern zu Ihrer Arbeit zu erhalten. Sie können aus diesen Fragen diejenigen auswählen, die für ihre standortspezifische Situation im Ganztage geeignet sind. Ergänzt werden die Fragen mit einem Feld in dem die Eltern ihre Anregungen, Wünsche und Verbesserungsvorschläge frei formulieren können. Berühren die ausgewählten Fragen auch die Leistung des Caterer oder von weiteren außerschulischen Partnern, sollte dieses im Vorfeld miteinander besprochen werden.

Die Fragen und Antwortmöglichkeiten sind aufgeteilt in ein Format für die Kinder und eines für die Eltern. Es stehen Ihnen Empfehlungen zu Fragen in folgenden Themenbereichen zur Verfügung:

- I. Rahmenbedingungen
- II. Verpflegung in der Schulzeit durch...
- III. Pädagogische und religionspädagogische Arbeit
- IV. Zusammenarbeit
- V. Lernzeit/Hausaufgabenzeit
- VI. Ferien

Um die Empfehlungen der Fragen standortspezifisch in seiner Auswahl nutzen zu können findet sich im Anhang ergänzend ein Dokument im Wordformat.

Sollten die Fragen in einem weiteren Arbeitsschritt im Diakonischen Werk Hamburg noch in weitere Sprachen übersetzt werden, bilden die Fragen im PDF Dokument entsprechend der Verständigung im „Arbeitskreis Ganztage“ die Grundlage.

Es gibt verschiedene Möglichkeiten die Abfrage zu gestalten:

Sie können die Eltern auf einem Elternabend einen Fragebogen ausfüllen lassen oder den Kindern für ihre Eltern den Fragebogen mitgeben. Es besteht die Möglichkeit nur eine Auswahl von wenigen Fragen und/oder nur aus einem Themenbereich Fragen zu wählen. Auch mit den Kindern ist es möglich unterschiedliche Arten der Befragung zu nutzen. Zum Beispiel können einzelne Fragen in die Kreismitte gelegt werden und die Kinder können ihre Antworten durch Klebepunkte kennzeichnen. Eine andere Möglichkeit wäre es, die Kinder in der Lernzeit einen Fragebogen ausfüllen zu lassen. Sie können eine Frageweche veranstalten, in der jeden Tag eine neue Frage im Mittelpunkt steht, die im Eingangsbereich gut sichtbar für alle aushängt wird. Um für die Antwort zu motivieren, könnte ein dekorativer Rückmeldekasten aufgestellt werden.

Ihrer Kreativität sind hier keine Grenzen gesetzt!

Die Befragung ist freiwillig und anonym. Nach Auswertung der Fragen ist es sinnvoll, die Eltern und Kinder über die Ergebnisse der Befragung in einem geeigneten Rahmen zu informieren.

Sollten Sie sich für ein Fragebogenformat für die Eltern entscheiden, kann ein mögliches Anschreiben folgendermaßen lauten:

Liebe Eltern,

dieser Fragebogen soll die Weiterentwicklung unserer Arbeit im Ganztage unterstützen. Wir wollen von möglichst allen Eltern erfahren, mit welchen Bereichen unserer Arbeit Sie zufrieden sind und ob Sie Veränderungswünsche haben. Bei Fragen zu diesem Bogen wenden Sie sich bitte an eine pädagogische Mitarbeiter*in am Nachmittag.

Bitte werfen Sie den ausgefüllten Fragebogen bis spätestens (Datum einfügen) in den Rückmeldekasten im Eingangsbereich.

Herzlichen Dank für Ihr Interesse und Ihre Teilnahme!

Ermittlung der Zufriedenheit - Frageempfehlungen für Eltern

I. Rahmenbedingungen

Bitte bewerten Sie die folgenden Aussagen aus Ihrer Sicht:

Im Ganzttag...	Stimme voll zu	Stimme zu	Teil/Teils	Stimme weniger zu	Stimme gar nicht zu	Kann ich nicht beurteilen
gibt es ausreichend Platz und Raum für Bewegung.						
...						
...						

- weiß ich wie der Tagesablauf strukturiert ist.
- gibt es ausreichend Platz zum Ausruhen.
- hat mein Kind ausreichend Zeit zum Spielen.
- gibt es geschützte Räume für die Jüngsten (Vorschulkinder).
- wird der Übergang zwischen dem Unterricht und dem Mittagessen für mein Kind angemessen gestaltet.
- wird der Übergang zwischen dem Mittagessen und der Freizeit für mein Kind angemessen gestaltet.
- wird der Übergang zwischen Freizeit und Lernzeit/Hausaufgaben angemessen gestaltet.

Wie zufrieden sind Sie mit den Rahmenbedingungen im Ganzttag?

	Sehr zufrieden	Zufrieden	Weniger zufrieden	Unzufrieden	Kann ich nicht beurteilen
Gestaltung der Räume					
...					
...					

- Gestaltung des Außenbereichs
- Spielmöglichkeiten
- Möglichkeiten zum kreativen Gestalten
- Bewegungsmöglichkeiten
- Sauberkeit in den Gruppen- und Funktionsräumen
- Abholsituation

Welche Anregungen, Wünsche, Verbesserungsvorschläge haben Sie in Bezug auf die Rahmenbedingungen im Ganzttag?

II. Verpflegung in der Schulzeit durch (Caterer benennen)

Bitte bewerten Sie folgende Aussagen aus Ihrer Sicht zum Essen im Ganzttag:

	Stimme voll zu	Stimme zu	Teil/Teils	Stimme weniger zu	Stimme gar nicht zu	Kann ich nicht beurteilen
Über das Mittagessen in der Schule bin ich über den Speiseplan gut informiert.						
...						
...						

- Das Essen in der Schule ist Abwechslungsreich.
- Das Essen entspricht meiner Vorstellung von gesunder Ernährung.
- Mein Kind hat im Ganzttag die Möglichkeit ausreichend zu trinken.
- Bei der Auswahl der Speisen werden individuelle Bedürfnisse (z.B. Diätessen, religiöse Besonderheiten) angemessen berücksichtigt.
- Die Buchungsabläufe sind für mich verständlich.
- Mit den Buchungsabläufen bin ich einverstanden.

Welche Anregungen, Wünsche, Verbesserungsvorschläge haben Sie in Bezug auf das Essen?

III. Pädagogische und religionspädagogische Arbeit

Bitte bewerten Sie aus Ihrer Sicht:

Im Ganzttag..	Stimme voll zu	Stimme zu	Teil/Teils	Stimme weniger zu	Stimme gar nicht zu	Kann ich nicht beurteilen
hat mein Kind genügend Zeit zum Spielen.						
...						
Mein Kind geht am Nachmittag gerne in den Ganzttag.						
Mein Kind geht in den Ferien gerne in den Ganzttag.						

- kann mein Kind selbstständig seinen eigenen Interessen nachgehen.
- kann mein Kind rennen, turnen und klettern.
- kann mein Kind basteln und malen.
- kann mein Kind singen und musizieren.
- kann mein Kind forschen und experimentieren.

- gibt es vielfältige Angebote, aus denen mein Kind wählen kann.
- kann mein Kind mitbestimmen und mitentscheiden.
- hat mein Kind Freunde und fühlt sich in der Gruppe wohl.
- lernt es den Umgang mit Streit und Konflikten.
- erlebt mein Kind die es umgebende Schöpfung und den achtsamen Umgang damit.
- erlebt mein Kind die Vielfalt der Welt mit verschiedenen Kulturen und Religionen.

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der pädagogischen Arbeit im Ganzttag?

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit	Sehr zufrieden	Zufrieden	Weniger zufrieden	Unzufrieden	Kann ich nicht beurteilen
der pädagogischen Arbeit?					
der religionspädagogischen Arbeit?					
der Angebotsvielfalt im Ganzttag?					

Welche Kurse besucht ihr Kind im Ganzttag und wie zufrieden sind Sie mit dem Kurs?

Name des Kursangebots	Sehr zufrieden	Zufrieden	Weniger zufrieden	Unzufrieden	Kann ich nicht beurteilen
...					
...					

Welche Anregungen, Wünsche, Verbesserungsvorschläge haben Sie in Bezug auf die pädagogische und religionspädagogische Arbeit?

IV. Zusammenarbeit

Wie zufrieden sind Sie mit:	Sehr zufrieden	Zufrieden	Weniger zufrieden	Unzufrieden	Kann ich nicht beurteilen
Ihrer Zusammenarbeit mit den Erzieher*Innen im Ganzttag?					
...					
...					

- Ihrem Kontakt zu der Leitung des Ganztages?
- dem Informationsfluss zwischen Ihnen und dem Team des Ganztages?
- dem schriftlichen Informationsfluss aus dem Ganzttag?

Bitte bewerten Sie aus Ihrer Sicht die Aussagen zur Zusammenarbeit mit den Mitarbeiter*Innen im Ganzttag:

Ich...	Stimme voll zu	Stimme zu	Teil/Teils	Stimme weniger zu	Stimme gar nicht zu	Kann ich nicht beurteilen
fühle mich über das Konzept des Ganztages informiert.						
...						
...						

- fühle mich über die Organisation des Ganztages informiert.
- werde angemessen über die pädagogischen Angebote informiert.
- werde angemessen über die religionspädagogischen Angebote informiert.
- werde gut über die Entwicklung meines Kindes informiert.
- kann in der Abholzeit die Erzieher*innen ansprechen.
- bekomme zeitnah einen Gesprächstermin, wenn ich das wünsche.
- In den Gesprächen mit den Erzieher*innen wird auf Diskretion geachtet
- habe die Möglichkeit im Ganzttag zu hospitieren.
- habe die Möglichkeit zur Mitwirkung und Mitbestimmung im Ganzttag.

Welche Anregungen, Wünsche, Verbesserungsvorschläge haben Sie in Bezug auf Ihre Zusammenarbeit mit den Erzieher*innen im Ganzttag?

V. Lernzeit / Hausaufgabenzeit

In der Lernzeit oder während der Hausaufgabenzeit arbeiten die Kinder selbstständig an den Aufgaben aus dem Unterricht. Die Erzieher*innen sorgen in dieser Zeit für eine ruhige Lernatmosphäre im Arbeitsraum. Die Kontrolle der Aufgaben findet im Unterricht statt.

Voraussetzung für die Beantwortung der Fragen zur Lernzeit / Hausaufgabenzeit ist es, dass die Eltern über diesen Rahmen der Lernzeit/Hausaufgabenzeit informiert sind.

	Sehr zufrieden	Zufrieden	Weniger zufrieden	Unzufrieden	Kann ich nicht beurteilen
Wie zufrieden sind Sie mit dem Angebot der Lernzeit / der Hausaufgabenzeit im Ganzttag?					

Bitte bewerten Sie aus Ihrer Sicht die Lernzeit / Hausaufgabenzeit:

Die Lernzeit / Hausaufgabenzeit	Stimme voll zu	Stimme zu	Teil/Teils	Stimme weniger zu	Stimme gar nicht zu	Kann ich nicht beurteilen
ist für mich eine Unterstützung.						
ist sinnvoll und erforderlich.						

- In der Lernzeit hat mein Kind die Möglichkeit in einer ruhigen Lernatmosphäre zu arbeiten.
- Mein Kind hat in der Lernzeit ausreichend Zeit um seine Aufgaben zu bearbeiten.
- Mein Kind bekommt in der Lernzeit Hilfe um seine Aufgaben zu erledigen.

Welche Anregungen, Wünsche, Verbesserungsvorschläge haben Sie in Bezug auf die Lernzeit im Ganzttag?

Ermittlung der Zufriedenheit – Frageempfehlungen an die Kinder

Hier kannst Du Deinen Erzieher*innen mitteilen, wie es Dir in deiner Ganztagsbetreuung während der Schulzeit gefällt.

Wir stellen dir Fragen und du kannst sie so beantworten:

Ja, das stimmt: 😊

Naja, das stimmt ein bisschen und ein bisschen stimmt es nicht: 😐

Nein, das stimmt gar nicht: ☹️

Jetzt geht es los mit den Fragen:

	😊	😐	☹️
Ich gehe am Nachmittag gerne in den Ganztage.			
...			

- Ich fühle mich in den Räumen wohl und sicher.
- Ich habe am Nachmittag genug Zeit zum Spielen.
- Wenn ich toben möchte, weiß ich wo ich das machen kann.
- Wenn ich Ruhe brauche kann ich mich zurückziehen.
- Ich weiß, was ich am Nachmittag im Ganztage machen kann.

- Ich finde Angebote, die mir Spaß machen und mich interessieren.
- Es gibt ausreichend Materialien und Spielsachen, die ich mir nehmen darf.
- Ich weiß, wo ich die Materialien und Spielsachen finden kann.
- Wenn ich forschen und experimentieren möchte, finde ich dafür Material

- Ich kann selbst entscheiden, womit ich mich beschäftige.
- Ich habe Freunde im Ganztage.

- Meine Erzieher*innen kümmern sich gut um mich.
- Meine Erzieher*innen kennen mich gut.
- Meine Erzieher *innen wissen wie es mir geht.
- Ich weiß, an wen ich mich am Nachmittag wenden kann, wenn ich Hilfe brauche.

- Das Mittagessen schmeckt mir gut.
- Ich werde beim Mittagessen satt.

- Ich kann in Ruhe Mittag essen.
- Ich habe genügend Zeit zum Essen.

- Ich nehme an der Lernzeit teil.
- In der Lernzeit kann ich in Ruhe arbeiten.
- In der Lernzeit schaffe ich die Aufgaben, die ich mir vornehme.
- Wenn ich Fragen habe, wird mir in der Lernzeit geholfen.
- Ich würde die Aufgaben der Lernzeit lieber zu Hause machen.

Welche Wünsche und Ideen hast Du für die Ganztagsbetreuung während der Schulzeit?

Wenn du in den Ferien in den Ganzttag kommst, kannst du uns bitte auch diese Fragen beantworten:

	😊	😐	☹️
Ich gehe in den Ferien gerne in den Ganzttag.			
...			

- Mir gefallen die Ausflüge in den Ferien.
- Mir gefallen die Angebote in den Ferien.
- Ich kann mitbestimmen, was wir in den Ferien im Ganzttag machen.

Hast Du noch Ideen und Wünsche für die nächsten Ferien im Ganzttag? Dann kannst Du sie hier reinschreiben oder malen: