

## Anmeldung & Beratung & Notfallsprechstunde

Die Beratung kann nach telefonischer oder persönlicher Anmeldung erfolgen. Mit Wartezeiten müssen Sie rechnen.

Wir bieten Ihnen Beratungstermine von Montag bis Freitag. Für Berufstätige werden auch nachmittags bis 18:00 Uhr Termine angeboten.

Die Beratung ist vertraulich. Für Ratsuchende ohne ausreichendes Einkommen und Vermögen ist die Beratung kostenfrei. Die Prüfung der Einkommensverhältnisse erfolgt auf Antrag der Beratungsstelle durch das Grundsicherungs- und Sozialamt oder durch das Jobcenter der Freien und Hansestadt Hamburg.

Die Beratungsstelle ist seit 1999 als geeignete Stelle nach dem Hamburgischen Ausführungsgesetz zur Insolvenzordnung anerkannt.

### Anmeldezeiten:

**Telefon:** 040 306 20-385

**Di + Do:** 10:00 – 12:00 Uhr

### Notfallsprechstunde:

**Telefon:** 040 306 20-385

**Mo | Di | Do | Fr:** 10:00 – 12:00 Uhr

**Mittwoch:** 11:00 – 13:00 Uhr

**Zimmer 238 | 2. Stock**

## Kontakt



### Diakonie-Hilfswerk Hamburg

#### Schuldnerberatung

Beratungsstelle Altona

Königstraße 54

22767 Hamburg

Tel.: 040 30 62 0-385

Fax: 040 30 62 0-268

[schuldnerberatung@diakonie-hamburg.de](mailto:schuldnerberatung@diakonie-hamburg.de)

[www.schuldnerberatung-hamburg.de](http://www.schuldnerberatung-hamburg.de)

Diakonie ist die soziale Arbeit der evangelischen Kirche

Das Qualitätsmanagement unserer Einrichtung ist nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert.



**Diakonie**  
Schuldner-  
beratung

Diakonie-Hilfswerk  
Hamburg

deutsch

Beratungsstelle  
Altona



# SCHULDNER- BERATUNG

## Beratungsstelle Altona

## Überschuldung

### Sie haben Schulden und...

- wissen nicht mehr weiter.
- die Post der Gläubiger häuft sich.
- der Schuldenberg ist Ihnen über den Kopf gewachsen.
- Sie können die Raten nicht mehr zahlen.
- Ihnen fehlt das Geld zur Deckung Ihrer Lebenshaltungskosten.

### Dann kommen Sie zur Schuldnerberatung!

---

*Die Schuldnerberatung kann gemeinsam mit Ihnen einen Weg aus der Überschuldung suchen!*

---

### Was leisten wir nicht

- Wir führen keine Beratungen im Bereich der Regelinsolvenz durch.
- Wir bieten keine Unternehmensberatung an.
- Wir vergeben keine Kredite.

## Unser Beratungsangebot

### Die Schuldnerberatung unterstützt Sie...

- einen Überblick über Ihre derzeitige Haushaltslage zu gewinnen.
- bei der Sicherung Ihres Lebensunterhaltes.
- bei Vermittlungen und Verhandlungen mit Ihren Gläubigern.
- bei der Klärung von strittigen Forderungen und rechtlichen Fragen.

### Als geeignete Stelle im Verbraucherinsolvenzverfahren können wir ...

- über das Verfahren informieren.
- den außergerichtlichen Einigungsversuch einleiten.
- ggfs. das Scheitern für das außergerichtliche Verfahren bescheinigen.
- Ihnen für Fragen im weiteren Verfahren zur Verfügung stehen.

## Was können Sie tun?

### Sie...

- sammeln und ordnen alle Unterlagen über Ihre Schulden, Ihre Versicherungen, Ihr Einkommen und Ihre festen Ausgaben. Falls Unterlagen fehlen oder unvollständig sind, helfen wir Ihnen bei der Wiederbeschaffung.
- besuchen unsere kostenlose Informationsveranstaltung zum Verbraucherinsolvenzverfahren. Informationen dazu finden Sie in der Beratungsstelle.
- informieren sich auf unserer homepage: [www.schuldnerberatung-hamburg.de](http://www.schuldnerberatung-hamburg.de)
- arbeiten aktiv im Beratungsprozess mit!

---

*Dies ist Voraussetzung für eine erfolgreiche Entschuldung.*

---

*Am Ende des Verbraucherinsolvenzverfahrens steht ein Leben ohne Schulden!*

---

