

| Organisation | Name | Emailadresse/Telefon | Aufgabenfelder | Sprachen | Schwerpunkt |
|--|--|---|--|---|--|
| Anlaufstelle EU Bürger plata · hoffnungsorte HH Rosenallee 11, 3. OG 20097 Hamburg www.stadtmission-hamburg.de | Stasiewicz, Andreas | stasiewicz@hoffnungsorte-hamburg.de 040 280 04-311 | Integration in das hiesige Hilfesystem, Beratung von Obdachlosen, die in ihre Heimatländer zurückkehren möchten; Vorbereitung und Durchführung der Rückkehr, Vermittlung in die Hilfesysteme der Heimatländer; Arbeitsrechtsberatung, Sozialberatung | Bulgarisch, Rumänisch, Russisch, Polnisch | vorwiegend Menschen aus Rumänien, Bulgarien, Polen |
| Beratungsstelle für EU-Bürger aus Osteuropa, Fachstelle Zuwanderung Osteuropa, Diakonisches Werk Hamburg, Max-Brauer-Allee 16 , 2276 Hamburg www.diakonie-hamburg.de | Behlau, Nina Manavska, Desislava | zuwanderung@diakonie-hamburg.de; behlau@diakonie-hamburg.de Manavska@diakonie-hamburg.de 040/ 306 20 448 /-449 | offene Sprechstunde: dienstags 10-12 Uhr, telefonische Sprechzeit: 14-16 Uhr Beratungsthemen: Krankenversicherungs- schutz, medizinische Versorgung, Arbeitsrecht, Wohnungssuche | Deutsch, Bulgarisch, Englisch, Rumänisch | EU-Bürger aus Osteuropa |
| Ev. Auslandsberatung e. V. Rautenbergstrasse 11 20099 Hamburg www.ev-auslandsberatung.de | Weichenthal, Susan | s.weichenthal@ev-auslandsberatung.de 040/ 2000440010 | Grundsätzliche Aufklärung der Rechte und Pflichten von EU-Bürgern in Deutschland, Kindergeld, Elterngeld, SGBII, SGBXII. Schwerpunkt: Gesundheitsversorgung in Dtl, Aufnahme in die GKV | Englisch, Italienisch, Griechisch | Klienten aus den EU-Mitgliedsstaaten, gesamte soziale Netzwerk in Hamburg zur Unterstützung, besonders in Gesundheitsfragen, Fragen, die die Verordnung 883/2004 betreffen |
| Referat Arbeitslosigkeit und Existenzsicherung, Diakonisches Werk Hamburg, Königstraße 52, 22767 Hamburg www.diakonie-hamburg.de | Grabbe, Paul | grabbe@diakonie-hamburg.de 040 306 20-325 | Arbeitslosigkeit, Armut | | |
| hoffnungsorte hamburg Verein Stadtmission Hamburg Repsoldstraße 46 20097 Hamburg www.stadtmission-hamburg.de | Hermannes, Ulrich (Geschäftsleitung); Hügli-Mechnich, Ute (Sekretariat) | hermannes@hoffnungsorte-hamburg.de, Info@hoffnungsort-hamburg.de 040 30 39 94-87 Sekretariat | Geschäftsleitung Hoffnungsorte | | |
| WD – Partnerschaftsprogramme Diakonisches Werk Hamburg, Königstraße 52, 22767 Hamburg www.diakonie-hamburg.de | Fager, Sangeeta | fager@diakonie-hamburg.de 040 306 20-1390 | Soziale Arbeit international vernetzen | | |
| Integrationszentrum HH Nord, Diakonisches Werk Hamburg, Winterhuder Weg 31, 22085 Hamburg www.diakonie-hamburg.de | Sieja-Gorczyca, Agnieszka | sieja-gorczyca@diakonie-hamburg.de 040 35 77 199-40 | Migrationssozialberatung für MigrantInnen, die im Bezirk Hamburg-Nord leben; Integrationskurse | Englisch, Französisch, Spanisch, Türkisch, Polnisch, Russisch, Serbokroatisch, Bambara, Ewe | Migranten aus Südosteuropa |
| Interkulturelle Arbeit, Migration und Asyl Diakonisches Werk Hamburg, Königstraße 52, 22767 Hamburg www.diakonie-hamburg.de | Clemens, Bettina | clemens@diakonie-hamburg.de 040 306 20-342 | Flucht und Migration | | |
| Zentrale Anlaufstelle Anerkennung (ZAA) schauenburgerstraße 49, 20095 Hamburg-Altstadt www.anlaufstelleanerkennung.de | Gwosdz, Michael | zaa@diakonie-hamburg.de 040 30620-396 | Beratungsstelle für Fragen rund um das Thema Anerkennung ausländischer Berufs- und Bildungsabschlüsse in Hamburg. | Arabisch, Bulgarisch, Deutsch, Englisch, Farsi, Französisch, Italienisch, Paschtu, Polnisch, Russisch, Spanisch, Türkisch, Urdu, Weißrussisch | Alle Menschen, die im Ausland eine Qualifikation erworben haben, können sich an ZAA wenden. |
| KAROLA e.V. Beckstraße 2 20357 Hamburg · www.karola-hamburg.de | Bakar, Regina Kunze, Cornelia | kontakt@karola-hamburg.de 040 439 27 81 | Internationaler Treffpunkt für Frauen und Mädchen, kein direkter Auftrag, nur Berührungspunkte mit serbischen Roma | Deutsch, Romanes, Serbisch, Englisch, Französisch, Spanisch | Roma Frauen + Familien, aus Drittstaaten (Roma mit serbischen Pässen) |

| Organisation | Name | Emailadresse/Telefon | Aufgabenfelder | Sprachen | Schwerpunkt |
|---|--------------------------------------|---|---|---|--|
| Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer – Diakonisches Werk Hamburg Königstraße 54 22767 Hamburg www.diakonie-hamburg.de | Schomburg, Emilia | schomburg@diakonie-hamburg.de 040 306 20-312 | Beratung in Behördenangelegenheiten, Aufenthalts- und Einbürgerungsfragen, Familienzusammenführung, Sprachkurse, berufliche Weiterbildung, Krisenintervention | Deutsch, Englisch, Spanisch, Russisch, Polnisch, Französisch, Lamba, Ewe, Bambara | Erwachsene ZuwanderInnen ab 27 J. i.d. ersten drei Jahren des rechtmäßigen Aufenthaltes in Deutschland |
| Der Mitternachtsbus Diakonisches Werk Hamburg Bundesstraße 101 20144 Hamburg www.mitternachtsbus-hamburg.de | Norgall, Sonja Neumann, Yvonne | @diakonie-hamburg.de 040 40 17 82-15 | Versorgung von Obdachlosen mit Essen, Getränken und b. Bed. Schlafsack; Informationsweitergabe (Flyer) von Hilfsangeboten | Deutsch, Englisch, Spanisch; 1x/Monat Rumänisch, Bulgarisch | Wohnungs- und Obdachlose, sowie arme Menschen |
| Sperrgebiet – Diakonisches Werk Hamburg Lindenstraße 13 20099 Hamburg www.sperrgebiet-hamburg.de | | stgeorg@sperrgebiet-hamburg.de 040 24 66 24 aktuell ein eingeschränktes Angebot | Betreuung osteuropäischer Frauen, die der Prostitution nachgehen | Deutsch, Bulgarisch, Englisch | osteuropäische Prostituierte bis 30 Jahre |
| Tagesaufenthaltsstätte für Obdachlose Diakonisches Werk Hamburg Bundesstraße 101 20144 Hamburg www.tas-hamburg.de | Mücher, Melanie | muecher@diakonie-hamburg.de 040 40 17 82 24-11 040 40 17 82 16-11 | niedrigschwellige Angebote (warmes Essen, Wäsche Waschen, Duschen, Postadresse, Verwahrgeldkonto) und soziale Beratung Ausgeschlossen von diesen Angeboten sind Familien mit Kindern, weil die TAS nicht für Kinder eingerichtet ist. | Deutsch, Bulgarisch, Englisch | volljährige obdach- und wohnungslose Menschen |
| Straßensozialarbeit für obdachlose Menschen in der Innenstadt Diakonisches Werk Hamburg Bundesstraße 101 20144 Hamburg www.diakonie-zentrum-wohnungslose.de | Graßhoff, Johan | strassensozialarbeit@diakonie-hamburg.de @diakonie-hamburg.de 040 40 17 82 -20/-21 | Aufsuchende Sozialarbeit für obdachlose Menschen in der Innenstadt: Unterstützung bei der Klärung von Problemen, Infos über das Hilfeangebot der wohnungslosenhilfe, Begleitung zu Behörden, soz. Einrichtungen, Beratungsstellen, Ärzten, Krankenhäusern; Unterstützung bei der Suche nach Wohnunterkunft; Hilfe bei der Beantragung von Sozialleistungen und Beschaffung fehlender Papiere, Schuldenregulierung Offene Sprechstunde: Montag 11 - 13 Uhr und nach Vereinbarung | Polnisch, Russisch, Englisch | Obdachlose Menschen aus Dtl., sowie obdachlose MigrantInnen (vorwiegend aus Polen, Estland, Lettland, Litauen, Slowakei, Tschechien, Ungarn, Bulgarien, Rumänien) |
| verikom Wilhelmsburg Krieterstr. 2 D 21109 Hamburg www.verikom.de | Tursi, Christiane | wilhelmsburg@verikom.de 040 30 23 77 57 /-58 Wilhelmsburg | Hilfen beim Ausfüllen von Antragsunterlagen, Aufklärung und ggf. Geltendmachung über/von Ansprüchen und Rechte/n im deutschen Rechts- und Sozialsystem, Verweise in andere Beratungseinrichtung oder Rechtsstellen je nach Themengebiet | Deutsch, Türkisch, Englisch, Französisch, Spanisch, Portugiesisch, Syrisch-aramäisch, Kurdisch und Russisch | Alle Migrantinnen und Migranten egal welchen Aufenthaltes und die BürgerInnen der EU-Länder (in der Erstberatung werden alle beraten und in weiterführenden Beratungen werden MigrantInnen mit einem über drei jährigem Aufenthalt in Deutschland aufgenommen) |
| Westend, Migrantenmedizin Vogelhüttendeich 17 21107 Hamburg www.hoffnungsorte-hamburg.de | Schaaf, Marianne | westend@hoffnungsorte-hamburg.de 040 75 66 64 01 www.hoffnungsorte-hamburg.de | Dienstags 9 - 11 Uhr kostenlose, anonyme Beratung für Migranten ohne Papiere und Versicherung; dann häufig Weiterleitung zu Fachärzt*Innen, Clearingstelle, Sozialberatungseinrichtungen o.ä. | Dolmetscher für Türkisch, Farsi, Aserbeischanisch, Afghanisch, Englisch, Französisch, Italienisch | Menschen ohne Krankenversicherung und ohne Papiere |
| Why not? Café – Deutschkurse – Beratung Michaelisstr. 20 20459 Hamburg www.why-not.org | Martin Flach, Michael | fluechtlingsprojekt@why-not.org 040 430 00 25 | Bürozeiten: Mo. - Fr. 9 - 16 Uhr | | |
| Referat für Wohnungslosen- und Suchtkranenilfe und Armut Diakonisches Werk Hamburg, Königstraße 52, 22767 Hamburg www.diakonie-hamburg.de | Nagel, Stephan | nagel@diakonie-hamburg.de 040 306 20 221 | Wohnungslosen-, Suchtkranenilfe und Armut | | |